



KUTSO 2021 FAALİYET RAPORU

2021 YILI İŞ PLANI GERÇEKLEŞMELERİ

2021 YILI GENEL GERÇEKLEŞME ORANI: %81,5

1-STRATEJİK AMAÇ: ODAMIZIN KURUMSAL KAPASİTESİNİ GÜÇLENDİRMEK: %76,6

Hedef 1.1 Personel yetkinliklerini ve kişisel gelişimleri artırmaya yönelik 2021 yılında 45 saatlik eğitimler gerçekleştirmek. (Hedefe ulaşılma oranı %98)

Gerçekleşme; 44 saatlik personel eğitimi düzenlenmiştir.

Faaliyet 1.1.1 KUTSO Akademi tarafından odamız tarafından geliştirilen / hizmet alımı yapılan yazılım ve programlara ilişkin 4 saatlik eğitim düzenlenmek.

PG.1.1.1.1 Düzenlenen Eğitimlere katılım oranı, (%90)

PG.1.1.1.2 Eğitimlerden Memnuniyet oranı, (%80)

Sorumlu: Personel Eğitim Prosesi Sorumlusu,

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Eğitim Kodu	Eğitim Konusu	Katılımcı Sayısı (Kişi)	Eğitim Süresi (saat)	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı	Tarih
2021-04	KURUMSAL GELİŞİM (E-POSTA YAZILIMI)	12	1	100,00%	93,33%	9 NİSAN
2021-05	KURUMSAL GELİŞİM (KALİTASYON YAZILIMI)	12	3	100,00%	93,95%	3 MAYIS

9 Nisan ve 3 Mayıs tarihlerinde 1 saatlik e-posta yazılımı eğitimi ve 3 saatlik kalitasyon yazılımları eğitimi düzenlenmiş, katılım oranı %100 memnuniyet oranı %94 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet 1.1.2 KUTSO Akademi tarafından kalite yönetim sistemleri, TOBB akreditasyon sistemine ilişkin 24 saatlik eğitim programı düzenlemek.

PG.1.1.2.1 Düzenlenen Eğitimlere katılım oranı, (%90)

PG.1.1.2.2 Eğitimlerden Memnuniyet oranı, (%80)

Sorumlu: Personel Eğitim Prosesi Sorumlusu,

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Eğitim Kodu	Eğitim Konusu	Katılımcı Sayısı (Kişi)	Eğitim Süresi (saat)	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı	Tarih
2021-01	KURUMSAL PERFORMANS YÖNETİMİ	12	8	100,00%	78,42%	10-11 MART
2021-02	AKREDİTASYON SİSTEMİ	12	2	100,00%	91,32%	17 MART
2021-03	KURUMSAL PERFORMANS YÖNETİMİ	12	8	100,00%	78,94%	05-06 NİSAN
2021-04	KURUMSAL GELİŞİM (E-POSTA YAZILIMI)	12	1	100,00%	93,33%	9 NİSAN
2021-05	KURUMSAL GELİŞİM (KALİTASYON YAZILIMI)	12	3	100,00%	93,95%	3 MAYIS



2021-06	AKREDİTASYON DENETİMİ	12	6	100,00%	94,18%	14 HAZİRAN
2021-07	DİJİTAL VE SOSYAL MEDYA	12	3	100,00%	91,85%	17 HAZİRAN
2021-08	RİSK YÖNETİMİ	10	3	83,00%	85,98%	30 EYLÜL

10-11 Mart'ta ve 05-06 Nisan tarihlerinden toplam 16 saatlik Kurumsal performans yönetimi eğitimi düzenlenmiştir. 17 Mart'ta 2 saatlik Akreditasyon sistem eğitimi, 14 Haziran'da 6 saatlik TOBB Akreditasyon denetimi eğitimi, 30 Eylül'de 3 saatlik Risk Yönetimi eğitimi düzenlenmiştir. Düzenlenen eğitimleri toplam saati 26 olarak gerçekleştirmiştir. Düzenlenen eğitimlere tüm personel katılım sağlamış olup katılım oranı %97 olarak gerçekleşmiştir. Eğitimlerden memnuniyet oranı ortalaması ise %86 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet 1.1.3 KUTSO Akademi tarafından 4 saatlik Kişisel gelişim eğitimi düzenlemek.

PG.1.1.3.1 Düzenlenen Eğitimlere katılım oranı, (%90)

PG.1.1.3.2 Eğitimlerden Memnuniyet oranı, (%80)

Sorumlu: Personel Eğitim Prosesi Sorumlusu,

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Eğitim Kodu	Eğitim Konusu	Potansiyel Katılımcı Sayısı	Katılımcı Sayısı (Kişi)	Eğitim Süresi (saat)	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı	Tarih
2021-07	DİJİTAL VE SOSYAL MEDYA	12	12	3	100,00%	91,85%	17 HAZİRAN
2021-09	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	12	12	3	100,00%	90,17%	2 ARALIK

17 Haziran'da 3 saatlik Dijital ve sosyal medya eğitimi düzenlenmiştir. Katılım oranı %100, memnuniyet oranı ise %91,85 olarak gerçekleşmiştir. 02 Aralık'ta Müşteri ilişkileri yönetimi eğitimi düzenlenmiştir. Katılım oranı %100, memnuniyet oranı ise %90,17 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet 1.1.4 KUTSO Akademi tarafından üyelerle iletişimi geliştirmeye yönelik 3 saatlik eğitim programı düzenlemek.

PG.1.1.4.1 Düzenlenen Eğitimlere katılım oranı, (%90)

PG.1.1.4.2 Eğitimlerden Memnuniyet oranı, (%80)

Sorumlu: Personel Eğitim Prosesi Sorumlusu,

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

02 Aralık'ta 3 saatlik Müşteri ilişkileri yönetimi eğitimi düzenlenmiştir. Katılım oranı %100, memnuniyet oranı ise %90,17 olarak gerçekleşmiştir.

Eğitim Kodu	Eğitim Konusu	Potansiyel Katılımcı Sayısı	Katılımcı Sayısı (Kişi)	Eğitim Süresi (saat)	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı	Tarih
2021-09	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	12	12	3	100,00%	90,17%	2 ARALIK



Faaliyet 1.1.5 KUTSO Akademi tarafından Dış ticaret, Proje ve Hazırlama ve Yönetimi konularında 10 saatlik eğitim programı düzenlemek.

PG.1.1.5.1 Düzenlenen Eğitimlere katılım oranı, (%90)

PG.1.1.5.2 Eğitimlerden Memnuniyet oranı, (%80)

Sorumlu: Personel Eğitim Prosesi Sorumlusu,

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Eğitim Kodu	Eğitim Konusu	Katılımcı Sayısı (Kişi)	Eğitim Süresi (saat)	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı	Tarih
	PROJE HAZIRLAMA VE YÖNETİMİ					EKİM Ertelendi
2021-09	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	12	3	100,00%	90,17%	2 ARALIK
2021-10	DIŞ TİCARET	12	7	100,00%	87,69%	21-22-23 ARALIK

7 saatlik personel dış ticaret eğitimi düzenlenmiştir. Katılım oranı %100, memnuniyet oranı ise %87,69 olarak gerçekleşmiştir. 3 saatlik müşteri ilişkileri yönetimi düzenlenmiş olup katılım oranı %100, memnuniyet oranı ise %90,17 olarak gerçekleşmiştir.

Hedef 1.2. Ar-Ge Proje Birimi hizmetlerinde %85 üye memnuniyet oranına ulaşmak. (Hedefe ulaşılma oranı %99) **Gerçekleşme;** 2021 yılında 2 anket raporu hazırlanmış olup 2021 yılı üye memnuniyet oranı %84,24 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet 1.2.1 Ar-Ge birimi personelinin Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Dış Ticaret Alanında en az 8 saatlik eğitim/eğitimler almasını sağlamak.

PG.1.2.1.1 Eğitim süresi, (8 saat)

Sorumlu: Genel Sekreter – Ar-Ge Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Proje birimi tarafından araştırma teknikleri ve dış ticaret alanlarından alınan eğitimler; 20 Ocak'ta 2 saat Türk Eximbank İhracat kredi ve sigorta destekleri eğitimi, 3 Şubat'ta 1 saatlik Gümrük Kolaylaştırmaları, Yetkilendirilmiş Yükümlü Sistemi eğitimi, 10 Şubat'ta 1 saatlik Ukrayna ile karşılıklı ticari iş birliği, yatırım, ihracat fırsatları eğitimi olarak gerçekleşmiştir. Eskişehir Sanayi Odasıyla imzalanan stratejik iş birliği protokolü sonrasında Eskişehir ihracat akademisi katkılarıyla 30 saatlik dış ticaret eğitim programı gerçekleştirilmiş ilgili personellerinde eğitimlere katılım sağlanmıştır.

Faaliyet 1.2.2 Ar-Ge, İnovasyon ve Uluslararası Ticaret alanında en az 6 ayda 1 rapor hazırlamak.

PG.1.2.2.1 Hazırlanan rapor sayısı adet, (2)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100



Ar-GE ve proje birimi tarafından ilimize ve bölgeye özel dış ticareti hakkında raporları oluşturulmaktadır. Ocak-Şubat-Mart-Haziran-Eylül-Aralık aylarında toplamda 6 adet rapor hazırlanmıştır.

2021 KUTSO ARAŞTIRMA RAPORLARI	HAZIRLAYAN
Kütahya ve Çevre İller İhracat Mevcut Durum Raporu (Ocak)	KUTSO
Kütahya ve Çevre İller İhracat Raporu (Şubat)	KUTSO
Kütahya ve Çevre İller İhracat Raporu (Mart)	KUTSO
Kütahya ve Çevre İller İhracat Raporu (Temmuz)	KUTSO
Kütahya ve Çevre İller İhracat, Enerji ve iş gücü Raporu (Haziran-Temmuz-Ağustos)	KUTSO
Kütahya ve TR33 Bölgesi İhracat Raporu (Kasım)	KUTSO

İlgili raporlara internet sitemizden ulaşmak için; <https://www.kutso.org.tr/arastirma-rapor/arastirma-raporlari/>

Faaliyet 1.2.3 2021 yılı içerisinde 10 adet farklı proje gerçekleştirmek.

P.G.1.2.3.1 Yürütülen proje sayısı adet, (10)

P.G.1.2.3.2 Projelerden yararlanan üye sayısı adet (100)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %75

- 1) Kütahya Çini ve Seramik İhracatını Destekleme URGE Projesi kapsamında yapılan faaliyetler; (TAMAMLANDI-2022)
 - Firma ihtiyaç analizleri, yapıldı, destek alındı firmalara ödemeler dağıtıldı.
 - Eğitimler (64 saatlik dış ticaret eğitim programı) destek alındı.
 - Almanya Ambiente Fuar katılımı sağlanmıştır.
 - Projeden 1 personel istihdamı %75 maaş desteği alınmıştır.
 - Proje sonlandırıldı. 2022
- 2) TEBD - 077 - Mediterranean Business Dialogue for SME Coaching and International Trade; Manisa TSO, Uşak TSO ile ortak olunan AB projesi, yapılan faaliyetler (TAMAMLANDI-2021)
 - 2 KOBİ koçundan oluşan birim kuruldu;
 - 1 personel görevlendirmesi yapıldı. Uşak TSO'dan Kütahya TSO'ya
 - İspanya, İtalya ve Yunanistan'a ziyaretler, Kütahya'daki firmaların tanıtımı, firmalar arası B2B iş birliği çalışmaları gerçekleştirildi.
 - İki personele KOBİ koçluğu, ihracat ve devlet destekleri eğitimleri ve sertifikasyonu yapıldı
 - 10 KOBİ'ye ihracat konusunda 8'er ay koçluk yapıldı
 - Odamız personeli tarafından ihracat ve devlet destekleri eğitimi verildi
 - Odamızda 3 ülkenin odalarından temsilcilerin katılımında toplantı ve B2B görüşmeler yapıldı
 - Katılımcı KOBİ'lere hedef Pazar analizleri oluşturuldu.
 - Sonuç raporları hazırlanması ile projenin sonlandırıldı.2021



- 3) Improving Digitalization and Creativity Ecosystem in Kütahya as a member of UNESCO Creative Cities Network - Rekabetçi Sektörler Programı; Kütahya Belediyesi, KDPÜ ile ortak yürütülen proje, Mali destek miktarı 3.707.443,52 EUR proje faaliyetleri arasında; (DEVAM EDİYOR)
- UNESCO şehirlerini bir araya getirecek "Yaratıcılık Ağı" Kurulması,
 - Ürün tasarım ve geliştirmeye yönelik, üyelerimizin kullanımına açık laboratuvarların kurulması,
 - Kütahya çinisinin kalitesini güvence altına almak için garanti markası kurulması,
 - Pazarlama, Markalaşma ve Networking faaliyetleri,
 - Eğitim-danışmanlık hizmetleri
 - Yaklaşık 20 kişinin istihdam edileceği bir merkez kurulacak
 - Projenin hazırlık ve ihale çalışmaları kapsamında, tahminen Ağustos – Ekim 2021 tarihleri arasında Ankara’da uzun süreli (1-2 aylık) ihale ve proje yürütme çalışmaları yapılacaktır. Bu süreçte ihalelerin yönetilmesi için, projeye hakim ve akademik düzeyde teknik İngilizceye hakim bir personelin görevlendirilmesi gerekmektedir.
 - Odamızın kurulacak merkezde sahip olmak istediği hisse miktarı oranında yıllık maddi yardım yapması gerekecektir. Yapılan yardımla aynı oranda, projede kurulacak şirketin gelirlerinin de ileride dağıtılması öngörülmektedir.
 - Merkez odamızın Eskişehir Yolu’nda Belediye’ye tahsis ettiği binada kurulacaktır.
- 4) Zafer Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı – Kurumsallaşma (TAMAMLANDI-2021)
- Proje onaylandı, Zafer Kalkınma Ajansı tarafından çalışmayı yapacak firma belirlendi
 - 22 üye eğitim ,5 üye danışmanlık almıştır. Program tamamı 88 saat sürmüştür.
- 5) Zafer Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı – Aile Anayasası (İPTAL EDİLDİ-2021)
- Proje onaylandı, Zafer Kalkınma Ajansı tarafından çalışmayı yapacak firma belirlendi
 - Proje kapsamında 2 gün 16 saatlik eğitim gerçekleştirilip 10 üye işletmemize ücretsiz danışmanlık sağlanacaktır. (Proje çıktısı olarak oluşturulacak aile anayasaları ile özellikle ilimize mal olmuş, istihdam sağlayan veya potansiyel arz eden aile işletmelerinin dağılmasını, bölünmesini engelleyecek, onları daha uzun yıllar ilimiz ekonomisi içerisinde kalmasına amaçlanmıştır.) Hizmet sağlayacağının uzman niteliğinin istenen faydayı sağlamadığından proje iptal edilmiştir.
- 6) Mesleki Eğitim Projeleri (TAMAMLANDI-2022)
- KUTSO MTAL ve Atatürk MTAL ile ortaklaşa yapılan projelerin tamamında: sözleşmeler imzalandı, proje ekipleri kuruldu, proje tanıtım toplantıları gerçekleştirildi, basın haberleri yapıldı.
 - Odamızın yürüttüğü projede koordinatör personelimizin istifa etmesinden ötürü, proje koordinatörü değişikliği yapıldı.
 - Proje yönetimi için Ajans eğitimi düzenlendi.
 - Proje faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:
 - a. 3 adet Simülasyon laboratuvarları kuruldu
 - b. Öğretmen ve öğrencilere kaynak ve CNC teknolojileriyle ilgili teknik eğitimlerin verildi
 - c. Öğretmenlere simülasyon hakkında pedagoji eğitimi (eğitmen eğitimi) verildi
 - d. KUTSO MTAL öğrencilerine NG Makine, Mavi Akım Enerji ve Keramika firmalarında staj imkanı sağlandı



- e. 3 KUTSO MTAL mezununa NG Makine, Mavi Akım Enerji ve Keramika istihdam imkanı sağlandı
 - f. 18 üye firması ve 800 öğrencinin katılımında Mesleki Kariyer Fuarı düzenlendi
 - g. 14 ilkokul öğrencileri KUTSO MTAL'ye getirilerek MTAL tanıtımı altyapı imkanları tanıtılmıştır.
- 7) Cinsiyet Eşitliği Odağında Mesleki Eğitim Projesi (IKGOP) (BAŞVURU BAŞARILI OLAMADI – RED EDİLDİ)
- Projede odamızda bir uzaktan eğitim merkezi kurulması ve çalışanlara, e-ticaret, ihracat, iş ve ofis etiği ve iş yönetimi konusunda eğitimler verilmesi planlanmaktadır
- 8) Sabancı Vakfı Hibe Programı – Dezavantajlı Çocuklarının Eğitimin Desteklenmesi (RED EDİLDİ)
- Kütahya TSO Eğitim Vakfı üzerinden başvuru yapılmış Odamız, İl milli eğitim müdürlüğü ortak olarak alınmıştır.
 - 200 öğrencinin, 200 öğretmenin, 200 ebeveynin ve 20 kadar okul idarecisinin eğitimi
 - Şehir dışı ve şehir içi kültürel geziler ile atölye çalışmalarını içermektedir.
 - Milli Egemenlik ortaokula 10 tablet alımı,
 - Destek oranı %100 olup eş finansman bulunmamaktadır ortalama destek tutarı 157 bin TL
- 9) Hezarfen projesi; Afyonkarahisar TSO, Kütahya TSO, Uşak TSO, Türk Patent ve Marka Kurumu Zafer Kalkınma Ajansı ortaklı; (TAMAMLANDI-2021)
- Protokol imzalandı,
 - Online eğitim yapıldı,
 - 5 firmaya danışmanlık verilecek (Türk patent kurumu tarafından) firmaların listesi iletildi.
- 10) Kütahya Genç Ahiler Zafer Kalkınma Ajansı SOGEP projesi, Küresel Araştırma Düşünce Merkezi Derneği (GRTC) (RED EDİLDİ)
- Proje ortakları; Kütahya Valiliği, İl Milli eğitim Müdürlüğü, Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası, İMHAD Gençlik Spor Derneği, Kültür, Araştırma, Düşünce, İlim ve Medeniyet Vakfı (KADİM) Toplam bütçesi 2.505.708,90 TL Eş finansman tutarı 340.000,00 TL. Proje sürecinde 250 öğrenciye 984 saat mesleki eğitim verilecek ve 15 gencin istihdamı sağlanacak.
- 11) Kütahya Belediyesi, proje sahipliğinde Odamız ortaklığında SOGEP projesi (TAMAMLANDI-2021)
- 12) KDPÜ proje sahipliğinde Odamız ortaklığında Erasmus + proje başvurusu, (DEVAM EDİYOR)
- 4 yıl süresince her yıl 20 Akademisyen 100 DPÜ öğrencisi projeye dahil olması hedeflenmektedir.
 - İlk yıl iş adamları proje dahil olmayacak olup diğer yıllarda 10 KUTSO üyesi genç girişimcinin başarılı işletmelerde bulunmasına yönelik olarak faaliyet projede dahil olacaktır.
 - KUTSO, DPÜ başkanlığındaki konsorsiyuma network desteği sağlayacaktır.
- 13) Zafer Kalkınma Ajansı destekli Kütahya İl milli eğitim müdürlüğü ortaklı Kendin Yap Atölye kurulum projesi, (TAMAMLANDI-2021)



Kütahya merkezde 3 adet KendinYap atölyesi yapılmış olup 32 bin öğrenci ve 2,5 öğretmen tasarım becerisi farkındalığı kazandırılması amaçlanmaktadır. Proje bütçesi Zafer Kalkınma Ajansı destekli olup toplam bütçesi 680.000 TL dir.

14) Sanayi’de Kadın Eli (DEVAM EDİYOR)

15) Kütahya Dijital Dönüşüm Projesi (TAMAMLANDI-2022)

- Odamızın proje yürütücülüğünde, Kütahya TB, Gediz TSO, Simav TSO, Tavşanlı TSO ortaklığında Zafer Kalkınma Ajansı Teknik Destek Projesi gerçekleştirilmiştir.
- 40 üye 24 saatlik dijital dönüşüm eğitimi verilmiştir
- 10 üyeye danışmanlık sağlanmıştır.

16) Kütahya Sanayi Envanteri Projesi (TAMAMLANDI-2022)

- Kütahya TSO, Kütahya TB, Gediz TSO, Simav TSO, Tavşanlı TSO iş birliğinde imalatçı üyelerin tanıtımına yönelik web portal yapılmıştır.

17) Uşak ve Kütahya KVKK Öğreniyor (TAMAMLANDI-2022)

- 10 KUTSO üyesi 10 Uşak TSO üyesi KVKK eğitimi almıştır.
- KUTSO ve UTSO ile 6 üye işletme KVKK danışmanlığı almıştır.

Hedef 1.3. 2021 yılında Oda birimlerden ortalama %85 üye memnuniyetini oranına ulaşmak. (Hedefe ulaşılma oranı %99) Gerçekleşme; 2021 Yılı üye memnuniyet anketinde birimlerden ortalama memnuniyet oranı %84,23 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet.1.3.1 A seviye odalarla insan kaynakları sistem kıyaslama çalışmaları yapmak.

P.G.1.3.1.1 Kıyaslama yapılan oda/borsa sayısı adet, (3)

Sorumlu: Akreditasyon Sorumlusu

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Haziran ayında 19 oda ve 7 borsanın katılımında ön değerlendirme amaçlı kıyaslama yapılmıştır. Kıyaslama sonrasında sonuç raporu hazırlanmıştır. Ağustos ayında Uşak TSO ve Denizli TSO ile kıyaslama çalışması yürütülmüştür. Eylül ayında Çerkezköy TSO ile Ekim ayında Caceres TO odası ile Kasım ayında ise Bursa TSO ile kıyaslama çalışması yapılmıştır.

Faaliyet 1.3.2 Organizasyon yapısı, görev dağılımları, görev tanımları üzerine projelerle finansman katkısı alınarak, danışman hizmet alımı ile iyileştirme çalışmaları yapmak.

P.G.1.3.2.1 İlgili konuyla ilgili yürütülen proje sayısı (1)

P.G.1.3.2.2 Yapılan iyileştirme sayısı (1)

Sorumlu: Genel Sekreter

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

İlgili konuda Zafer Kalkınma ajansı teknik destek programına başvuru yapılmış ve başarılı olunarak eğitim ve danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca DPÜ teknokent ile imzalanan sözleşme ile ilgili konuda danışmanlık hizmeti alımı gerçekleştirilmiştir.

Hedef 1.4 2021 yılında üyelerimizin %10’nun odamız dijital hizmetlerinden yararlanması sağlamak. (Hedefe ulaşılma oranı %95) Gerçekleşme; KUTSO Mobil uygulaması 380 üye kullanıcıya ulaşılmıştır.

Faaliyet 1.4.1 KUTSO Mobil uygulamasının banner, afiş ve internette reklam ve tanıtımını yapmak.

P.G.1.4.1.1 Mobil uygulama toplam kullanıcı sayısı adet, (400)

Sorumlu: Bilgi İşlem Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %87



Oda materyalleri üzerinde ve afiş basılarak oda girişinde, paydaş kurumlara gönderilerek kurum panolarında asılarak uygulama tanıtımı yapılmıştır. 380 Mobil uygulama kullanıcı sayısına ulaşılmıştır.

Hedef 1.5 2021 yılında üyelerimizin odamız birim yerleşimlerinden ve hizmet binasından memnuniyeti geçen yıla oranla %10 artırmak. (Hedefe ulaşılma oranı %0) Gerçekleşme; 2020 yılı ortalaması 81,52% gerçekleşmiş olan birim yerleşiminden üye memnuniyeti 2021 yılında ortalaması %77,32 olarak gerçekleşmiş, yapılan düzenlemenin üye memnuniyeti üzerine etkisi olmadığı anlaşılmış olup hedef gerçekleşmesi sağlanamamıştır.

Faaliyet 1.5.1 Ticaret Sicil Müdürlüğümüz hizmet alanında çalışma alanında iyileştirmeler yapmak.

Sorumlu: Genel Sekreter

Gerçekleşme: Performans göstergeleri %100

Ar-Ge ve Proje birimi için genel sekreterlik hizmet birimlerden ayrı bir alan tahsis yapılarak tadilat çalışmaları yapılmıştır.

Faaliyet 1.5.3 Genel Sekreterlik hizmet birimlerin çalışma ortamlarında iyileştirmeler yapmak.

P.G.1.5.1-2-3 Birim yerleşimlerinden memnuniyet oranında geçen yıla oranla artış (%10)

Sorumlu: Genel Sekreter

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %0

Hizmet birimleri ihtiyaçlarına yönelik demirbaş alımları ve ortam iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

STRATEJİK AMAÇ-2 ÜYELERİMİZİN KURUMSAL VE TİCARİ YAPILARININ GELİŞTİRİLMESİNE KATKI SAĞLAMAK %91

Hedef 2.1 Üyelerimizin kurumsal ve ticari yapılarını güçlendirmeye yönelik düzenlenen eğitimlere üyelerimizin %30'unun katılımın sağlayarak, memnuniyet oranlarını %85'e çıkartmak. (Hedefe ulaşılma oranı %93) Gerçekleşme; Düzenlenen 19 eğitime 1.032 üye katılmıştır. Üyelerin %26'sine ulaşılmıştır. Eğitimlerden memnuniyet oranı ortalama %88 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet 2.1.1 KUTSO Akademi tarafından 2021 yılında 20 adet üye eğitimi düzenlemek.

P.G.2.1.1.1 Düzenlenen üye eğitim sayısı (20)

P.G.2.1.1.2 Eğitim verilen üye oranı (%30)

Sorumlu: Eğitim Proses Sorumlusu

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %80

2021 yılında KUTSO Akademi tarafından 19 üye eğitimi düzenlenmiştir. Düzenlenen bu eğitimlere toplamda 1032 üye katılmıştır. Üyelerin yüzde %26'si eğitim imkanları ulaşılmıştır.

Türü	Eğitim Kodu	Eğitim Konusu	Davet Edilen /Potansiyel Katılımcı Sayısı	Eğitime Katılan Sayısı (Kişi)	Eğitim Saati	Katılım Oranı	Ortalama Memnuniyet Oranı	TARİH (2021)
Planlı	ÜYE2021-01	Türk Eximbank İhracat Kredi ve Sigorta Destekleri	38	36	2	95,00%	87,10%	20 OCAK
Planlı	ÜYE2021-02	Gümrük Kolaylaştırmaları, Yetkilendirilmiş Yükümlü Sistemi	21	23	3	110,00%	94,45%	03 ŞUBAT



Planlı	ÜYE2021-03	Ukrayna İle Ticari İş birliği yatırım ve ihracat fırsatları	25	22	3	92,00%	93,30%	10 ŞUBAT
Planlı	ÜYE2021-04	Dış Ticarete Pazar ve Müşteri Bulma	46	44	3	96,00%	92,45%	24 ŞUBAT
Planlı	ÜYE2021-05	TKDK Destekleri	23	21	2	91,00%	91,00%	25 ŞUBAT
Planlı	ÜYE2021-06	Dış Ticarete Yeni Trendler	61	53	3	87,00%	78,38%	03 MART
Planlı	ÜYE2021-07	Kurumsal Performans Yönetimi	40	36	8	90,00%	71,00%	10 MART
Planlı	ÜYE2021-08	Lojistik Yönetimi	33	30	3	91,00%	91,00%	10 MART
Planlı	ÜYE2021-09	Kurumsal Performans Yönetimi	40	31	8	77,50%	71,00%	11 MART
Planlı	ÜYE2021-10	Dış Ticarete Fuarların Önemi	27	25	3	93,00%	91,85%	18 MART
Planlı	ÜYE2021-11	Kurumsal Performans Yönetimi	80	56	16	70,00%	71,00%	05 NİSAN 06 NİSAN
Plan Dışı	ÜYE2021-12	Ergenleri Anlamak	500	496	3	93,00%	90,00%	9 NİSAN
Planlı	ÜYE2021-13	E-Ticaret	24	22	3	92,00%	93,42%	12 NİSAN
Planlı	ÜYE2021-14	Bosna Hersek Ticaret İhracat Yatırım İş Birliği	24	21	3	88,00%	92,28%	10 HAZİRAN
Planlı	ÜYE2021-15	Dijital/Sosyal Medya	27	25	3	93,00%	91,94%	17 HAZİRAN
Planlı	ÜYE2021-16	Risk Yönetimi	31	27	3	87,00%	91,04%	30 EYLÜL
Planlı	ÜYE2021-17	Dijital Pazarlama	41	33	3	80,00%	92,60%	20 EKİM
Planlı	ÜYE2021-18	Müşteri İlişkileri Yönetimi	18	17	3	94,00%	95,08%	2 ARALIK
Planlı	ÜYE2021-19	Dış Ticaret		14	7		98,00%	21-22-23 ARALIK

Faaliyet 2.1.2 Üyelerimize yararlanabilecekleri hibe ve teşvik mekanizmalarına ilişkin 2 adet eğitim düzenlemek.

P.G.2.1.2.1 Düzenlen eğitim sayısı adet (2)

P.G.2.1.2.2 Eğitimlerden memnuniyet oranı (%85)

Sorumlu: Akreditasyon Sorumlusu – Eğitim Proses Sorumlusu

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100



20 Ocak'ta Türk Eximbank İhracat Kredi ve Sigorta Destekleri, 25 Şubat'ta TKDK Destekleri eğitimleri düzenlenmiştir. İki eğitimin ortalama memnuniyet oranı %89'dur.

Faaliyet 2.1.3 Diğer oda/borsalarla en az 2 adet eğitim iş birliklerine ilişkin protokol imzalanmak.

P.G. 2.1.3.1 Protokol imzalanan oda/borsa sayısı adet (2)

P.G. 2.1.3.2 protokol kapsamında düzenlenen eğitim sayısı (5)

Sorumlu: Genel Sekreter

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %75

27.04.2021 tarihinde Eskişehir Sanayi Odası ile stratejik iş birliği protokolü imzalanmış olup protokol kapsamında ESO ihracat akademisi ortaklığında 6 hafta 12 gün 30 saatlik ihracat üyelerin ücretsiz katılımına açık eğitim programı düzenlenmiştir.

Hedef 2.2 2021 yılında ihracatçı üye sayının %5 oranında artırmak. (Hedefe ulaşılma oranı %100)

Gerçekleşme; 2020 yılında 130 olan ihracatçı üye sayısı 2021 yılında 143'çıkarak %10 seviyesinde ihracatçı üye artışı gerçekleşmiştir.

Faaliyet 2.2.1 Geçen yıla oran +%10 üyeye ücretsiz İngilizce tercüme hizmeti sunmak.

P.G. 2.2.1.1 Geçen yıla oran tercüme hizmeti alan üye sayısındaki artış oranı (%10)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

2020 yılında 15 olan çeviri hizmeti sayısı 2021 yılında 20 üyeye sağlanmıştır. Artış oranı %33

Faaliyet 2.2.2 İmalat sektöründe yer alan KOBİ ölçeğindeki 10 üyenin yurtdışı fuarlarına katılımını sağlamak.

P.G. 2.2.2.1 Yurt dışı fuara katılımı sağlanan üye sayısı adet (10)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %0

10 üyeye sağlanacak fuar desteği gerçekleştirilmediği görülmüştür. Faaliyete ayrılan oda bütçesinin yetersiz kalması, faaliyetin sağlanacağı projenin ICF tarafından onaylamaması sonucu faaliyet gerçekleşmediği anlaşılmıştır. Faaliyetin yönetim kurulunda değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Faaliyet 2.2.3 Üyelerimizin yararlanabileceği ihracat teşvik/desteklerinin ve dış ticaret veri tabanlarının araştırılmasının yapılarak web sitesinde yayınlanmak.

P.G.2.2.3.1 İlgili web sayfasının görüntülenme sayısı adet (100)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

İlgili sayfa güncellemeleri Ar-Ge ve proje birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Görüntülenme sayısı: 403'tür.

Faaliyet 2.2.4 İhracat Destek Ofisi personelleri tarafından 100 üyeye ziyaret düzenlenerek ihracat destekleri konusunda bilgilendirme yapmak.

P.G.2.2.4 Bilgilendirme yapılan üye sayısı adet (100)

Sorumlu: İhracat Destek Ofisi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %15



İhracat destek ofisi personelleri tarafından 15 üye ziyareti gerçekleştirilerek, soruları yanıtlanmış danışmanlık hizmeti sağlanmıştır. İlgili birimden ayrılan personel sebebiyle faaliyetin hedeflenen performans seviyesine çıkılamadığı anlaşılmıştır.

Faaliyet 2.2.5 Dış ticaret çalışma grubu ve ihracat destek ofisi tarafından Ticaret Müşavirleri ile 3 adet online eğitim düzenlenmek.

P.G.2.2.5.1 Eğitimlere katılan üye sayısı (100)

Sorumlu: İhracat Destek Ofisi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %43

10 Şubat'ta Ukrayna, 10 Haziran'da Bosna-Hersek Ticaret Müşavirleri online eğitim ve seminer düzenlenmiştir. Eğitimlere 43 üye katılmıştır.

Faaliyet 2.2.6 2021 yılında Kütahya ve çevre illerin ihracat durumlarını, sektörel ve pazar ağırlıklarını gösteren 4 adet rapor hazırlanmak.

P.G.2.2.6.1 Hazırlanan rapor sayısı adet (4)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

6 adet Ocak-Şubat-Mart-Haziran-Ağustos ve Eylül tarihlerinde ilgili raporlar hazırlanmıştır.

Faaliyet 2.2.7 Yurtdışında 2 adet 80 üyenin katılımında B2B görüşme düzenlemek.

P.G. 2.2.7.1 Gerçekleştirilen B2B'ler dolayısıyla ihracat yapan katılımcı sayısı adet (8)

P.G. 2.2.7.2 Katılan üye sayısı adet (80)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi – İhracat Destek Ofisi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %47,5

23-26 Eylül tarihlerinde Sırbistan Belgrad kentine ziyaret düzenlenmiş, Belgrad Ticaret ve Sanayi Odası iş birliğinde 36 üyemiz katılımında B2B görüşmeler organize edilmiştir. Görüşmeler sonrasında 4 üyemiz görüşme gerçekleştirdiği firmayla ihracat için çalışmalarını sürdürmektedir.

Faaliyet 2.2.8 Üyelere yönelik dış ticaret eğitimi düzenlemek

P.G. 2.2.8.1 Katılan üye sayısı adet (30)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi – İhracat Destek Ofisi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

03 Mart'ta Dış ticarete yeni trendler, 10 Mart'ta ise Dış Ticarete Fuarların Önemi eğitimleri düzenlenmiştir. Eğitimlere 78 üye katılım olmuştur.

Hedef 2.3 2021 yılında üyeler arası iş birliğinin geliştirilmesine destek olmak. (Hedefe ulaşılma oranı %73) Gerçekleşme; Üyeler arası iş birliğine artırmaya yönelik, avantaj kart uygulaması hayata geçirilmiş, üye portalı çalışmaları devam etmekte olup kümelenme projesi ilişkin hazırlık çalışmaları yapılmaktadır.

Faaliyet 2.3.1 KUTSO Avantaj Kart uygulamasının hayata geçirmek.

P.G. 2.3.1.1 tedarikçi üye sayısı adet, (13)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %92

2021 yılı itibari Avantaj kart uygulaması hayata geçirilmiş, Web sitesinde yayınlanmıştır. 12 adet tedarikçi anlaşma imzalanmıştır.



Faaliyet 2.3.2 2021 yılında Makine sektöründe 1 adet URGE projesi yapmak.

P.G. 2.3.2.1 Projeye katılan üye sayısı (10)

Sorumlu: Ar-Ge Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %0

Ar-Ge ve proje biriminde personel eksikliği sebebiyle faaliyet gerçekleşmemiştir.

Faaliyet 2.3.3 2021 yılında diğer bölge odaları katılımında 3 adet sektörel toplantı gerçekleştirmek.

P.G. 2.3.3.1 Toplantılara katılan üye sayısı, (30)

P.G. 2.3.3.2 Toplantılar sonucu oluşturulan TOBB bildirilen ortak görüş sayısı adet (3)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Odamız öncülüğünde Afyonkarahisar TSO, Uşak TSO ilgili birlikte sigortacılık, inşaat ve gıda sektörlerinde üyelerin bir araya gelmesi sağlanmış oluk sektör sorunlarına yönelik ortak çözüm önerileri görüşülmüş, kararlar alınarak TOBB'a bildirim sağlanmıştır.

Faaliyet 2.3.4 İmalatçı üyelerinde bilgilerinin yer alacağı Kütahya Sanayi Envanteri web portalı çalışması yapmak.

P.G. 2.3.4.1 Sisteme katılan üye sayısı adet (200)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Odamız öncülüğünde Kütahya Ticaret Borsası, Gediz TSO, Simav TSO ve Tavşanlı TSO katılımında Kütahya geneli sanayi portalı gerçekleştirilmiş 760 imalat üye bilgilerinin girişi yapılmıştır.

Hedef 2.4 Danışmanlık masası uygulamasının üyeler arasında yaygınlaştırılarak, 2021 yılında geçen yıla oranla %25'lik fazla üyeye danışmanlık hizmeti vermek. (Hedefe ulaşılma oranı %100)

Gerçekleşme; 2020 yılında toplamda 87 üyeye danışmanlık hizmeti verilmiştir. 2021 yılında dönemde ise 103 üyeye danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Faaliyet 2.4.1 Danışmanlık hizmetlerinin (Hukuk danışmanlığı, yönetim sistemleri danışmanlığı, tercüme hizmetleri) tanıtıma ilişkin her ay üyelere bilgilendirme epostası göndermek.

P.G.2.4.1.1 E-posta okunma oranı (%25)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Her ay üyelere bilgilendirme e postası gönderilmekte olup epostaların açılma okunma oranları ortalaması %41'dir.

Faaliyet 2.4.2 Dış Temsilcilikler/ Ticaret müşavirliklerinden alınan güncel gelişmelerden rapor oluşturularak internet sitesinde yayınlanmak ve üyelere eposta ile ulaştırılmak.

P.G.2.4.2.1 Oluşturulan rapor sayısı adet (12)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

12 adet rapor oluşturulmuş üyelere eposta ile gönderilmiş ve web sitesine yüklenmiştir.



STRATEJİK AMAÇ-3 İLİMİZİN TİCARET VE SANAYİ ALANINDA GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK %77

Hedef 3.1 2021 yılında Kütahya Altıntaş Zafer Organize Sanayi Bölgesindeki tüm arsa tahsislerinin gerçekleştirmek. (Hedefe ulaşılma oranı %90) Gerçekleşme; Zafer OSB alanın %90'ı yatırımcılara tahsis yapılmış olup kalan %10 için başvuruda bulunan yatırımcılara görüşmeler devam etmektedir. Ayrıca, 8 mil. Metrekare OSB genişleme alanı için başvuru gerçekleştirilmiş ve Bakanlık oluru sonrası ilave alan tahsisleri için gelen başvurular değerlendirilmektedir.

Faaliyet.3.1.1 Zafer OSB Alt yapı faaliyetlerinin tamamlanması için Kilit karar alıcılarla toplantılar yapılması /Lobi faaliyetleri yapmak.

P.G.3.1.1.1 Gerçekleştirilen toplantı sayısı (adet) 2

P.G.3.1.1.2 Zafer OSB Alt yapı çalışmaları tamamlanma oranı (%) 100

Sorumlu: Etkinlik/Lobi Proses Sorumlusu

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %85

19/04/2021 tarihinde Kütahya Valisi ile Zafer OSB Alt yapı çalışmaları hususunda toplantı gerçekleştirilmiştir. Altyapı çalışmalarının %70'lik kısmı tamamlanmıştır.

Faaliyet 3.1.2 Ankara, İstanbul, Bursa gibi büyükşehirlerle ziyaret düzenleyerek potansiyel yatırımcılarla bilgilendirme toplantıları yapmak.

P.G. 3.1.2.1 Görüşme yapılan potansiyel yatırımcı sayısı (adet) 10

Sorumlu: Genel Sekreter Yardımcısı

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

14/01/2021 tarihinde Bursa Altun Tekstil Yönetim Kurulu Başkanı Abdurrahman Altun ile beraberinde heyetle Zafer OSB yatırım hakkında görüşme yapılmıştır.

04/02/2021 tarihinde Kütahya Valimiz başkanlığındaki il heyetimiz ile MÜSİAD (Müstakil Sanayici ve İş adamları Derneği) Genel Merkezi, ziyaret edilmiştir. Kütahya Belediye Başkanı, MÜSİAD İl Başkanı, İl Gazeteciler Cemiyeti Başkanının ve Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç'ın katıldığı programda, iş dünyası yararına faaliyetler istişare edilmiş, bölgesel kalkınma imkânları değerlendirilerek, Kütahya'nın avantajlı yatırım fırsatlarına ilişkin bilgi paylaşılmıştır. Kütahya Altıntaş Zafer OSB hakkında bilgi verilecek, iş dünyası yatırıma davet edilmiştir.

23-26 Eylül Belgrad ziyaretin Zafer OSB yatırım imkanları hakkında 36 firmaya bilgilendirme yapılmıştır.

Hedef 3.2 Kütahya ihracatının 2021 yılında %25 oranla artış göstermesine katkı sağlamak. (Hedefe ulaşılma oranı %100) Gerçekleşme; Kütahya 2020 ihracat rakamı, 285.308.930 dolar olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılında 390.691.950 dolar olarak gerçekleşmiştir. Artış oranı %37'dir.

Faaliyet 3.2.1 Hedef pazarlara yönelik 2 adet ülke raporu hazırlamak.

P.G. 3.2.1.1 Rapor sayısı adet (2)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Sırbistan, Karadağ ve Birleşik Krallık ülke raporları hazırlanmıştır. İlgili raporlara ulaşmak için; <https://www.kutso.org.tr/arastirma-rapor/ulke-raporlari/>



Faaliyet 3.2.2 Uluslararası iş/fuar gezisi düzenlemek.

P.G. 3.2.1.1 Uluslararası iş/fuar gezisi sayısı adet (1)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi – İhracat Destek Ofisi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

23-26 Eylül tarihleri arasında 36 üye katılımında Sırbistan Belgrad'ta iş gezisi düzenlenmiş, Belgrad Ticaret Odası ortaklığında B2B görüşmeler yapılmıştır.

Faaliyet 3.2.3 İhracat yapan üyeler ile potansiyel ihracatçıların bulunduğu bir platform olan Dış ticaret çalışma grubunun mobil uygulaması ve sosyal mecraları da kullanılarak online 4 adet Dış ticaret eğitimi düzenlemek.

P.G. 3.2.3.1 Düzenlenen eğitim sayısı adet (4)

Sorumlusu: Eğitim Proses Sorumlusu

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Gümrük Kolaylaştırmaları, Yetkilendirilmiş Yükümlü Sistemi, Ukrayna İle Ticari İş birliği yatırım ve ihracat fırsatları, Dış Ticarete Pazar ve Müşteri Bulma, Dış Ticarete Yeni Trendler eğitimleri düzenlenmiştir.

Faaliyet 3.2.4 Büyükelçi, Ticaret ataşesi odamızda kabuller /ziyaretler gerçekleştirilecek ihracat edilen ürünlerimize ilişkin bilgilendirme yapmak.

P.G.3.2.4.1 Ziyaret/Kabul sayısı (5)

Sorumlusu: Etkinlik ve Lobi proses sorumlusu

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %80

Ukrayna Ticaret Ataşesi, Bosna Hersek Ticaret Ataşesi ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Odamızda ve gelecek heyette ortaya çıkan covid vakaları sebebiyle Afganistan büyükelçilik kabul gibi birtakım faaliyetler iptal edilmek durumunda kalmıştır. Sırbistan ziyaretin büyükelçilik ziyaret edilerek görüşme yapılmıştır. Afganistan Ticaret Ataşesi Asadullah Azadani 03 ağustos'ta görüşme yapılmıştır.

Hedef 3.3 İlimiz turizm destinasyonlarının bilinirliğini artırmak. (Hedefe ulaşılma oranı %100)

Gerçekleşme; Kısa film festivali ulusal medyanın ilgisini çekmiş olup, etkinlik yüksek bir katılımı gerçekleştirilmiştir.

Faaliyet 3.3.1 Yerel paydaşlarla iş birliği yaparak, Aizonai antik kentinden kısa film festivali düzenlemek.

P.G. 3.3.1.1 Kısa film başvuru sayısı adet (500)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

3 binden fazla başvuru alınmıştır.

Faaliyet 3.3.2 Yerel paydaşlarla Dumlupınar Zafertepe'de 30 Ağustos Zafer Bayramı kutlamaları düzenlemek.

Sorumlusu: Genel Sekreter Yardımcısı

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100



Hedef 3.4 Kütahya imalat sanayisinin gereksinimlerine uygun ara elemanların niteliğinin ve İstihdam edilebilirliğinin artırılmasına katkı sağlamak. (Hedefe ulaşılma oranı %85) Gerçekleşme; Mesleki eğitimi öğrenciler için cazibeli hale getirmek için, KUTSO MTAL %20'lik dilimden tercih eden öğrencilere burs verilmekte, KUTSO MTAL ve diğer Meslek Liselerine destek olunarak alt yapılarının iyileştirilmesi sağlanmakta, yurtdışı staj mezuniyet sonrası istihdam gibi destekler sunulmaktadır.

Faaliyet 3.4.1 KUTSO MTAL'yi %20'lik dilimden tercih eden öğrencilere burs vermek.

P.G.3.4.1.1 Burs verilen öğrenci sayısı adet (8)

Sorumlusu: Genel Sekreter Yardımcısı

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

2019 -2020 yılında 3 öğrenci, 2020-2021 yılında 6 öğrenci kriterleri sağlamıştır. Önceki dönemden 6 öğrenciye burs verilmeye devam edilecek olup yeni kayıtlı kriterlere uygun öğrencilere de burs verilecektir. 2021-2022 dönemi için burs verile öğrenci sayısı 10'a çıkmıştır.

Faaliyet 3.4.2 KUTSO MTAL'ye CNC ve Kaynak Simülasyon laboratuvarları kurmak ve 20 öğretmene güncel kaynak ve CNC teknolojileri – Simülasyon temelli pedagojik eğitim ile ilgili eğitimler vermek.

P.G. 3.4.2.1 Yeni kurulan mesleki eğitim/egitim merkezi adet (1)

P.G.3.4.2.2 Güncel Kaynak ve CNC teknolojileri ile ilgili teknik eğitim verilen öğretmen sayısı (10)

P.G.3.4.2.3 Simülasyon temelli eğitim ile ilgili pedagojik eğitim verilen öğretmen sayısı (10)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Laboratuvarların kurulu için 29/06/2021 tarihinde ihale gerçekleştirilmiş olup sözleşme imzalanmıştır. Laboratuvar kurulumu tamamlanmıştır. NG Makine A.Ş. ile 20 meslek lisesi öğretmenine güncel kaynak ve cnc uygulamalarına ilişkin eğitim verilmiştir. 85 öğrenci ve 30 öğretmene simülasyon temelli öğrenme ve öğretme teknikleri üzerine eğitim düzenlenmiştir.

Faaliyet 3.4.3 KUTSO MTAL'ye Robotik kol laboratuvarı kurmak.

P.G.3.4.3 Yeni kurulan eğitim merkezi adet (1)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Laboratuvar kurulumu tamamlanmıştır.

Faaliyet 3.4.4 Atatürk MTAL'ye Endüstri 4.0 Laboratuvarı kurmak.

P.G.3.4.4 Yeni kurulan eğitim merkezi sayısı (1)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Laboratuvar kurulumu tamamlanmıştır.

Faaliyet 3.4.5 Meslek lisesi öğrencilerine yönelik KUTSO Kariyer Fuarı düzenlemek.

P.G.3.4.5.1 Toplam faydalanıcı sayısı öğrenci (150)

P.G.3.4.5.2 Katılan işletme temsilcisi sayısı (15)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %0



Pandemi şartlarındaki hafifleme göz önüne alınarak 2021 -2022 eğitim öğretim dönemi içinde uygulanması planlanmaktadır.

Faaliyet 3.4.6 KUTSO MTAL, Odamız ve üyemiz işletme/işletmeler arasında imzalanan protokol kapsamında KUTSO MTAL öğrencilerine staj ve istihdam sağlamak.

P.G.3.4.6.1 İstihdamı sağlanan KUTSO mezun öğrenci sayısı (3)

P.G.3.4.6.2 Staj imkânı sağlanan genç sayısı (30)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Üyelerimizden NG Makine, Mavi Akım Doğalgaz, Keramika ile Odamız ve KUTSO MTAL arasında protokol imzalanmış. Protokol kapsamında 30 KUTSO MTAL öğrencisi staja kabul edilmiş olup 5 yeni KUTSO MTAL mezunu istihdamı sağlanmıştır.

Faaliyet 3.4.7 Kütahya Organize Sanayi Bölgesi ve TOBB destekli Mesleki ve Teknik Lise ve Laboratuvarlarının yapımını desteklemek.

P.G.3.4.7.1 İnşaatın tamamlanma oranı %100

Sorumlusu: Genel Sekreter Yardımcısı

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %100

Milli Eğitim Müdürlüğü ve Kütahya OSB başkanlığı ile gerçekleştirilen toplantılar neticesinde okulun Kütahya OSB bölgesinde OSB'nin tahsis edeceği alanda yapılmasına karar verilmiştir. Okul inşaatının TOBB tarafından tamamlanmıştır. Laboratuvarların yapımı konusunda ise Kütahya OSB anlaşılması olup inşaatlar tamamlanarak önümüzde eğitim ve öğretim dönemi için hazır hale getirilmiştir.

Hedef 3.5 Avrupa Yeşil Mutabakatı gereklilikleri hakkında tüm ihracatçı üyeleri bilgilendirmek.
(Hedefe ulaşılma oranı %12,5)

Faaliyet 3.5.1 Avrupa Yeşil Mutabakatı konusunda OSB müdürlükleri iş birliği ile organize sanayi bölgelerinden seminerler düzenlemek.

P.G.3.5.1.1 Düzenlenen seminer sayısı adet (2)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %50

Kütahya OSB ortaklığında 110 üyenin katıldığı seminer düzenlenmiştir.

Faaliyet 3.5.2 Bölge sanayisinin ihtiyaçları doğrultusunda uluslararası hibe programlarına başvuru yapmak.

P.G.3.5.2.1 Başvuru sayısı (1)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %0

Bölge sanayisinin ihtiyaçlarının tespit çalışmaları yapılmakta ve uluslararası çağrılar değerlendirilmektedir.

Faaliyet 3.5.3 KUTSO bünyesinde GES ve ileri arıtma yatırımları için yurt içi ve yurt dışı fon kaynakları tanıtım ve danışmanlığı için birim kurmak.



P.G.3.5.3.1 Tanıtımı yapılan program sayısı, (5)

P.G.3.5.3.2 Danışmanlık verilen üye sayısı, (10)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %0

Faaliyetin gerçekleştirilmesine ilişkin Zafer Kalkınma Ajansı proje birimi ile iş birliği yapılarak güdümlü proje hazırlıkları yapılmaktadır. Faaliyetin gerçekleştirilemediği görülmüştür.

Faaliyet 3.5.4 İşletmelerin Avrupa Yeşil Mutabakatına yönelik yatırımlarında kullanabilecekleri fon ve teşviklere ilişkin seminer düzenlemek.

P.G. 3.5.4.1 Katılımcı işletme sayısı (30)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

Gerçekleşme; Performans göstergeleri %0

3.5.3 faaliyeti kapsamında oluşturulacak birim ile faaliyetin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.



2020 yılı için, 12 farklı konuda 36 saat kuruluş içi personel eğitimi planlanmış, takvim yayınlanmıştır. 6 Mart 2020 tarihinde 3 saatlik Etkili Hitabet ve Sunum Becerileri konulu eğitim, BAU YEGAM eğitmeni Öğr.Gör. Serkan Üstüner sunumuyla gerçekleşmiştir. Katılım oranı % 100, Ortalama memnuniyet oranı % 83,59 olduğu izlenmiştir. 2020 yılı Mart ayı ortasında ülkemizde görülmeye başlanan küresel virüs salgını (covid-19) sebebiyle, tüm faaliyetler/toplantılar/eğitimler askıya alınmıştır. Bu sebeple kuruluş içi eğitimlere yüz yüze devam edilememiş, takvimde planlanan konular revize edilmiştir. Bu revizyon neticesinde, personelimiz 10 farklı konuda, 34 saat olmak üzere, eğitim almış, TOBB tarafından online düzenlenen eğitimlere katılmıştır.

TOBB'dan alınan eğitimler de dâhil olmak üzere incelendiğinde, yıllık ortalama, her bir personel için 43 saat eğitim gerçekleşmiş olduğu izlenmektedir.

Eğitim Kodu	Konu	Süresi (saat)	Kuruluş	Eğitim Kodu	Konu	Süresi (saat)	Kuruluş
1	Etkili Hitabet Sunum	3	BAU YEGAM	6	Akreditasyon Dent.	2	TOBB
2	Stratejik Planlama	4	TOBB	7	Protokol Temsil	2	TOBB
3	Süreç ve Risk Yönetimi	4	TOBB	8	KPSS-KVKK	3	TOBB
4	Covid-19	3	SAĞLIK MÜD.	9	Dış Ticaret	4	TİC. BAKANL.
5	Akreditasyon Sistemi	6	TOBB	10	İş Sürekliliği	3	TOBB

GÖREVİ	KATILDIĞI EĞİTİM SAYISI	TOPLAM EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)	GÖREVİ	KATILDIĞI EĞİTİM SAYISI	TOPLAM EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)
Genel Sekreter	11	39	Ticaret Sic.Md.	10	34
Genel Sekreter Yrd.	14	55	Ticaret Sic.Md.Y.	10	34
Kalite-Eğitim-Basin	18	59	Tic.Sic.Memuru	10	34
Ticaret Şefi	14	46	MMYS Temsilcisi	11	37
Muamelat Memuru	12	41	Bilgi İşlem Memuru	10	34
Muhasebe Memuru	10	34	Akreditasyon Soruml.	22	74

Melike Köse - Eğitimi Birimi (KUTSO Akademi)

Faaliyet 1.1.2 – Kalite, Dış Ticaret, Proje, Kurumsal İletişim vb. Alanlarda Çalışma Gruplarının Oluşturulması

- 1) 2018 yılında oluşturulan, Genel Sekreter Yardımcısı Ümran Kertiş sorumluluğunda Ticaret Şefi Murat Vural, Kalite ve Akreditasyon sorumlu personelleri Melike Köse ve Ahmet Orhan Güngör tarafından Personel Kalite, Akreditasyon Çalışma Grubu devam etmektedir.
- 2) Salih Nafi Alıç, Ümran Kertiş, Sönmez Vuran ve Kaan Varol'un yer aldıkları, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) personel çalışma gurubu 27.11.2019 tarihli personel toplantısında oluşturulmuştur.
- 3) 01 Eylül 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Covid tedbirleri kapsamında odamızda gerçekleştirilecek çalışmaların, Genel Sekreterlik ile birlikte asil sorumlusu olarak Odamız personeli Mustafa ÇALI'nın, yedek sorumlu personel olarak Odamız personeli Ramazan EFE'nin görevlendirilmesi kararı alındı.

Genel Sekreter Yrd. Ümran Kertiş

Hedef 1.2. Odamızın Dış Ticaret, Proje, Ar-Ge ve İnovasyon Kapasitesini İyileştirmek



Faaliyet 1.2.1 – AR-GE ve Proje Birimi Oluşturularak İlimizdeki Paydaşlarla Proje Oluşturulması veya Ortak/İştirakçi Olarak Katılım Sağlanması

İstihdamı gerçekleştirilen Mustafa Çalı ile AR-GE ve Proje Birimi oluşturulmuştur.

Improving Digitalization and Creativity Ecosystem in Kütahya as a member of UNESCO Creative Cities Network proje adıyla Kütahya Belediyesi, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi ve Odamız iş birliğinde Rekabetçi Sektörler Programına başvuru yapılmış, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından proje onaylanmış yürütülme aşamasına geçilmiştir. Proje bütçesi 3.707.443,52 EUR olup proje eş finansmanı bulunmamaktadır.

Zafer Kalkınma Ajansı teknik destek başvurularından kurumsal performans yönetimi projesi ve Aile Anayasası ve Aile Şirketlerinde Kurumsallaşması teknik destek başvuruları kabul görmüştür.

Zafer Kalkınma Ajansı Mesleki Eğitimin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında 3 ayrı proje ile ilimizde yer alan 2 adet MTAL'lerin sanayiye uygun koşullarda eğitim verme imkanı sağlanması üzerine laboratuvar, teknik ekipman gibi vb. desteklerin sağlanması için oluşturulan projeler onaylanmıştır. Toplam proje bütçeleri 1.500.000 TL civarı olup odamız yaklaşık %10 eş finansman sağlamaktadır.

Cinsiyet eşitliği odağında Mesleki Eğitim projesi (IKGOP) Zafer Kalkınma Ajansı iş birliğinde başvurusu hazırlanmış olup proje kapsamında odamızda uzaktan eğitim merkezi kurulması, odamız çalışanlarına ve üyelerimize e-ticaret, ihracat iş ofis etiği ve ofis yönetimi konularında eğitimler verilmesi planlanmıştır.

Zafer Kalkınma Ajansı destekli İl Milli Eğitim Müdürlüğü ortaklığında ilimizde 3 adet Kendin Yap Atölye Merkezi kurulmasını, öğrenci ve öğretmen eğitimini içeren proje uygun bulunmuş olup proje bütçesi 680.000 TL'dir.

Birimin kurulmasından ve istihdam sağlanmasından; Genel Sekreter Salih Nafi Alıç – Genel Sekreter Yrd. Ümran Kertiş sorumludur.

Proje, faaliyet ve kaynak transferinden; Arge ve Proje Birimi –Mustafa Çalı sorumludur.

Faaliyet 1.2.2- AR-GE, İnovasyon ve Uluslararası Ticaret Alanında Raporların Hazırlanması

Makine Sektör Raporu

<https://www.kutso.org.tr/wp-content/uploads/2020/10/Makine-Sektor-Raporu-.pdf>

Kütahya Dış Ticaret Raporu,

<https://www.kutso.org.tr/wp-content/uploads/2020/10/2020-Yili-1.-Donem-Dis-Ticaret-Raporu.pdf>

2019 yılı sonu ve 2020 yılı başı itibari ile odamızda İhracat Destek Ofisi kurulmuş olup, üyelere özel dış ticaret istihbarat raporları hazırlanmaya başlanmıştır. Odamızda istihdamı sağlanan 2 personel KOBİ koçluk eğitimi alarak 20 üyeye KOBİ koçluk hizmeti vermiş, üyelere özel raporlar hazırlanmıştır.

Sorumlular: Mustafa Çalı – Arge ve Proje Birimi



Faaliyet 1.2.3 – Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Dış Ticaret Alanında Eğitimler Alınması

2020 yılı eğitim takviminde, bilimsel araştırma tekniklerini de içeren, dijital ve sosyal medya, e-ticaret eğitimleri ile dış ticaret eğitimi planlanmıştır. Ancak pandemi sebebiyle fiziki eğitim alınamasa da birim personeli 189 saat online eğitim almıştır.

Sorumlular: Salih Nafi Alıç – Genel Sekreter, Mustafa Çalı - Arge ve Proje Birimi

Hedef 1.3. Kıyaslama ile İyi Uygulamaların Transfer Edilmesi

Faaliyet 1.3.1- A Seviye Odalarla Kıyaslama Çalışması Yapılması

Pandemi etkisiyle planlanan fiziki kıyaslama çalışmaları uygulamamış olup, “A” seviye odalardan Afyonkarahisar TSO, Eskişehir Ticaret Odası ile online kıyaslama çalışması yürütülmüştür.

Sorumlusu: Orhan Güngör- Akreditasyon Sorumlusu

Faaliyet 1.3.2- Odamızda Geliştirilen İyi Uygulamaların Diğer Oda ve Borsalara Aktarılması

Uşak TSO, Emirdağ TSO, Bolvadin TSO, Kütahya TB ile iyi uygulama paylaşımında bulunulmuştur.

Sorumlusu: Orhan Güngör – Akreditasyon Sorumlusu

Hedef 1.4: ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ne Geçiş Sağlanması

Faaliyet 1.4.1 – Kalite Yönetim Sisteminde Gerekli Güncellemelerin Yapılması

2020 yılı için tüm proseslerde izleme, risk analizleri, swot analizleri, proses sorumlusu personeller tarafından yapılmış ve izlenmiştir.

ISO 9001:2015 ve 10002:2018 MMYS denetimleri TSE ile gerçekleştirilmiştir.

Beyaz Kitap güncellemesi faaliyeti sonraki stratejik plan faaliyetlerinde değerlendirilecektir.

Sorumlusu: Melike Köse - Kalite Yönetim Temsilcisi, Orhan Güngör - Akreditasyon Sorumlusu

Hedef 1.5: Odamız Kurumsal Kimliğinin Görünürlüğünü Artırmak

Faaliyet 1.5.1 – Odamız Tanıtım Filminin Güncellenmesi

Tanıtım filmi güncellenmesi yapılmıştır.

Sorumlusu: Kaan Varol - Bilgi İşlem Memuru

Faaliyet 1.5.2 – Odamız Kurumsal Kimlik Rehberinin Hazırlanması

Kurumsal kimlik rehberi sonraki stratejik plan döneminde değerlendirilecektir.

Sorumlusu: Kaan Varol - Bilgi İşlem Memuru

Faaliyet 1.5.3– Mobil Uygulamanın Etkinliğinin Artırılması



2020 iş planında yer alan ilgili faaliyete yönelik stratejik planımızda açıklandığı üzere, tanıtım faaliyetleri ve yeni hizmetlerin uygulamalara dahil edilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

E-posta, web sitesi ve sosyal medya hesaplarından tanıtıcı görsel paylaşımı yapılmıştır.

Mobil Uygulamalar Kullanıcı Sayısı;	2018	2019	2020	2021
KUTSO Mobil Uygulama	Hedef;100 112	Hedef;200 250	Hedef;250 272	Hedef;300
KUTSO Dış Ticaret Mobil Uygulaması	-----	23	49	

Sorumlusu: Kaan Varol - Bilgi İşlem Sorumlusu

Hedef 1.6-Odamızın Fiziki ve Teknik Alt Yapısının Güçlendirilmesi

Faaliyet 1.6.1 – Dijital Arşiv Sisteminin Kullanılmaya Başlanması

TOBB tarafından sağlanan EBYS sisteminin kullanan pilot odalardan olarak TOBB EBYS sistemin dijital arşiv bölümünün kullanımı da başlanmış olup, bu hususta istekli diğer oda ve borsalara ilgili birimimiz tarafından destek sağlanmıştır. Destek sağlanan bazı odalar; Dinar TSO, Simav TSO, Of TSO, Tavşanlı TSO, Diyarbakır TSO, Ordu TSO, Eskişehir TO, Gediz TSO, Turgutlu TSO.

Odamız geçmiş belgelerinin taranmasına/arşivlenmesine ilişkin çalışmanın, Yönetim Kurulumuzun 6 Nisan 2020 tarihli toplantı kararıyla ileriki dönemlerde tekrar değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Sorumlusu: Kaan Varol – Bilgi İşlem Sorumlusu

Faaliyet 1.6.3 – Birimlerde Çalışma Ortamı İyileştirmesi Yapılması,

Ticaret Sicili Müdürlüğünde ortam iyileştirme çalışmaları olarak dolap ihtiyacı giderilmesi için 27.10.2020 tarihte çalışma yapılmıştır.

Sorumlusu: Kaan Varol – Bilgi İşlem Sorumlusu

2- STRATEJİK AMAÇ: ÜYELERİMİZİN KURUMSAL VE TİCARİ YAPILARININ GELİŞTİRİLMESİNE KATKI SAĞLAMAK

Hedef 2.1. Üyelerimizin ARGE ve İnovasyon Alanında Farkındalığının Artırılması

Faaliyet 2.1.1 – ARGE ve İnovasyonla İlgili Farkındalığın Artırılmasına Yönelik Paylaşımların Yapılması



İnovasyon çalışmalarını özendirici farkındalık çalışmalarına ilişkin ve ARGE faaliyetlerinin teşviklerine ilişkin sosyal medya web sitesi paylaşımları yapılmış olmasını rağmen istenilen geribildirim alınamamıştır.

12 Ağustos 2020 tarihinde üniversite sanayi iş birliğiyle ARGE ve inovasyon konuları hakkında basın bülteni yayınlanmıştır.

Bu konuda 2020 yılında 2 adet e-posta gönderimi yapılmıştır.

Sosyal medya web paylaşımları; Kaan Varol – Bilgi İşlem Sorumlusu,

Yerel basın ve basılı materyal paylaşımları; Melike Köse – Basın ve Yayın Sorumlusu,

Eposta gönderimleri; Can Özmutaf – Dış Ticaret ve Sanayi Birimi

Faaliyet 2.1.2 – AR-GE ve İnovasyon Alanında Etkinlikler Düzenlenmesi

25/09/2020 tarihinde odamız, Eskişehir Sanayi Odası ve Bilecik Ticaret ve Sanayi Odası iş birliğinde online olarak işletmelerin ARGE, inovasyon, dış ticaret ve network ağlarının geliştirilmesi, Avrupa işletmeler ağının ticari ve teknolojik olarak işletmelere faydalarının neler olduğu firmalara, start-uplara Üniversitelerin sunduğu hizmetlerin ne olduğu hakkında geniş kapsamlı tüm üyelerimizin katılımına açık online seminer gerçekleştirilmiştir. 2020 başında planlanan eğitim takviminden 01/10/2020 tarihinde İzgören Akademi Seda Altun sunumunda bir program planlanmış olsa da pandemi ile gerek fiziki eğitimlerin kısıtlanması gerekse işletmelerin değişen ihtiyaçları sebebiyle program revize edilmiştir. Pandeminin de etkisiyle değişen koşullar çerçevesinde, 15/12/2020 tarihinde Alibaba.com iş birliği ile yenilikçi pazarlama ve ihracat yöntemleri konulu eğitim semineri çevrimiçi olarak düzenlenmiştir.

Semra Vural – Etkinlik Prosesi Sorumlusu, Melike Köse – Eğitim Birimi (KUTSO Akademi)

Hedef 2.2: Üyelerimizin Kurumsal ve Ticari Yapılarını Güçlendirmeye Yönelik Eğitimler-Seminerler, Bilgilendirmeler ve Projelerin Yapılması

Faaliyet 2.2.1 – KUTSO Akademi Bünyesinde Üye Eğitimleri Yapılması

Üyelerin talep ve beklentileri alınarak, üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda, stratejik planımızla uyumlu yıllık eğitim takvimi oluşturulmuştur. Yönetim Kurulumuzun 28/01/2020 tarihli toplantısında onaylanan takvimde, 16 adet eğitim, 51 saat süreyle planlanmıştır. Ancak Mart ayında başlayan pandemi süreciyle revizyon zorunluluğu oluşmuştur. Planlanan bu takvime göre, 2020 yılı Ocak-Mart döneminde, 3 adet yüz yüze eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitim konuları; Satış ve pazarlama stratejileri, Kriz ortamında işletme yönetimi, Etkili hitabet sunum becerileri olmuştur. 6 Mart sonrası pandemi kısıtlamaları getirilmesiyle yüz yüze eğitimlerimize ara verilmiştir. Bu süreç sonrasında, pandemi ve bu süreçteki önlemler ile bununla beraber değişen piyasa koşullarına daha uygun çalışmalara öncelik verilmiştir. 2020 yılında, aşağıda listesi yer alan 8 adet eğitim/seminer, 23 saat, 423 katılımcı ile



gerçekleştirilmiştir. Yıllık ortalama katılım oranı % 82,13, ortalama memnuniyet oranı 91,53 şeklinde izlenmiştir.

Eğitim Kodu	Eğitim Konusu	Eğitime Katılan Sayısı (Kişi)	Eğitim Süresi (Saat)	Ortalama Memnuniyet Oranı	TARİH (2020)
ÜYE2020-01	Satış ve Pazarlama Stratejileri	123	3	90,46%	11 ŞUBAT
ÜYE2020-02	Kriz Ortamında İşletme Yönetimi	53	3	92,04%	20 ŞUBAT
ÜYE2020-03	Etkili Hitabet Sunum Becerileri	64	3	91,57%	06 MART
ÜYE2020-04	Covid 19 Sonrası Ekonomi	44	3	90,07%	24 HAZİRAN
ÜYE2020-05	İşletmelerde Aile Anayasası	15	3	91,42%	25 HAZİRAN
ÜYE2020-06	COVID-19 Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberi ile Hizmet Sektörü İşletmelerinde Kurallar ve Önlemler	17	3	94,21%	12 AĞUSTOS
ÜYE2020-07	Dış Ticaret (Uluslararası Ticarete Risk Analizi, Risksiz İhracata Açılma)	27	3	91,65%	16 KASIM
ÜYE2020-08	Online Pazarlama Yöntemleri Alibaba.com ile ihracat	80	2	90,79%	14 ARALIK

Sorumlusu: Melike Köse – Eğitim Birimi (KUTSO Akademi)

Faaliyet 2.2.2 –Paydaş Kurum/Kuruluşlarla İş Birliği Yapılarak Özellikle Hibe-Teşvik Vb. Alanlarda Etkinlikler Düzenlenmesi

Pandemi ve bu dönemle beraber değişen üye ihtiyaçları sebebiyle, 25/09/2020 Bilecik TSO ve Eskişehir Sanayi Odası iş birliğinde Avrupa İşletmeler Ağı seminerinde Avrupa birliği hibe ve teşvik programları hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Ülkemizden Uşak TSO ve Manisa TSO iş birliğinde yürütülen proje kapsamında oluşturulan 2 personelin görevlendirildiği Tek Nokta Danışmanlık noktası ile 20 adet üyemize KOBİ danışmanlık hizmeti sağlanmıştır. Ayrıca 2019 yılı sonu 2020 yılı başı itibarıyla TOBB ile yapılan protokol ile odamızda 3 personelin görevlendirildiği İhracat Destek Ofisi oluşturulmuştur.

Sorumlular; Mustafa Çalı- ARGE ve Proje Birimi, Semra Vural – Etkinlik Prosesi Sorumlusu

Faaliyet 2.2.3 – Danışmanlık Masası Uygulaması (Avukat, Tercümanlık, Yönetim Sistemleri)

20 üye işletmeye KOBİ danışmanlığı, 15 üye işletmeye tercümanlık desteği, toplam 87 kurum, kuruluş, işletmeye bilgi ve danışmanlık desteği verilmiştir.

Sorumlusu; Mustafa Çalı- ARGE ve Proje Birimi

Faaliyet 2.2.4 – Ulusal ve Uluslararası Hibe-Destek-Teşvik Mekanizmalarının Araştırılarak, Üyelere Bilgi Akışı Sağlanması

Tek nokta danışmanlık masası uygulaması ile üyelerimize, Ulusal, uluslararası Hibe, Destek ve Teşvik program çağrılarını hakkında bilgilendirme e-posta, web sitesi, toplantı ve seminerler yapılmaktadır. Zafer Kalkınma Ajansı, KOSGEB, TKDK ve AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA), Ticaret Bakanlığı destekleri hakkında e-posta gönderimi yapılmış, web sitesinde yer verilmiştir.



Yeni bölgesel teşvik sistemi, TKDK Hibe ve Teşvikleri Araştırması, İhracat Teşvikleri ve Dış Ticaret Veri Tabanları, Kültür Endüstrileri Destek ve Teşvik Rehberi ilişkin araştırma raporları hazırlanarak web sitesi ile duyurulmuştur. Tek Nokta destek ofisinin tanıtımına yönelik şehir merkezinde billboard kiralanmış, oda hizmet binası afiş asılmış, broşür bastırılarak hizmet binası girişinde üyelerin erişimine sunulmuş, yerel gazete ilanı verilmiştir.

Sorumlular: Mustafa Çalı- ARGE ve Proje Birimi, Orhan Güngör – Akreditasyon Sorumlusu

Faaliyet 2.2.5 – Bölge, Ülke, Dünya Genelindeki Ekonomik Verilerin Üyelerle ve Kamuoyuyla Paylaşımı için Düzenli / Periyodik Çalışma Yapılması

TÜİK 1. Çeyrek, TÜİK 2. Çeyrek, Kurulan ve kapanan şirketler istatistikleri, Kütahya dış ticaret verileri derlenerek web sitesi araştırma raporları bölümünde yayınlanarak paylaşılmıştır.

Sorumlular: Mustafa Çalı- ARGE ve Proje Birimi, Can Özmutaf- Dış Ticaret ve Sanayi Birimi Sorumlusu

Faaliyet 2.2.7 – İldeki Paydaşlarla Üyelerin Gelişimine Yönelik Çalışmaların Desteklenmesi

Desteklenen Faaliyetler;

Malatya Elazığ deprem yardımları,

Hava Tugayı Cami İnşaatı Yardımı,

KUTSO MTAL öğrencilere teşvik ikramiyesi verilmesi,

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi YL ve Doktora öğrencilerine Tez Teşvik ikramiyesi verilmesi,

TOBB ortaklı gıda ve eğitim yardımları,

Ortak olunan Proje Sayısı;

1-2-) Zafer Kalkınma Ajansı Kurumsal Performans Yönetimi Projesi,

3-) Zafer Kalkınma Ajansı Aile Anayasası,

4-5-6-) KUTSO MTAL, Atatürk MTAL ortaklı Mesleki Eğitimin Geliştirilmesi Mali Destek Proje üç adet proje,

Mustafa Çalı- ARGE ve Proje Sorumlusu, Orhan Güngör- Akreditasyon Sorumlusu

Hedef 2.3: Kümelenme ve İş Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi

Faaliyet 2.3.1 – Fuar İnceleme Rehberi Yapılarak Üyelerin Bilgilendirilmesi

2020 Fuar istatistikleri, TOBB Fuar Güncellemeleri ve Kütahya TSO Fuar Rehberi hazırlanarak web sitesinde yayınlanmıştır.

Sorumlular: Mustafa Çalı- ARGE ve Proje Birimi Sorumlusu, Orhan Güngör – Akreditasyon Sorumlusu

Faaliyet 2.3.2 – Üyelerimizle Sektörel Ziyaretlerin Gerçekleştirilmesi



- 23-26 Ocak 2020 tarihleri arasında, Eskişehir Ticaret Odası Tüyap Fuar Merkezinde, Eskişehir Gıda Fuarı, 2.Gıda ve İçecek Ürünleri, Gıda İşleme Teknolojileri, Paketleme ve Lojistiği Fuarı - Yönetim Kurulu Üyemiz Fatih Alkış açılışa katılım sağlamış, üyemiz Umut&Uğur firması tarafından stand açılarak, el yapımı ürünler katılımcılara ikram edilmiştir.
- 09-11/02/2020 tarihleri arasında, Frankfurt'ta düzenlenen Ambiente Uluslararası Hediyeelik Eşya ve Züccaciye Fuarı'na, üyemiz işletmeler ile Yönetim Kurulu Üyemiz Fatih Alkış, Meclis Üyemiz Hasan Acar ve personelimiz Mustafa Çalı heyete refakat etmişlerdir.

Salih Nafi Alıç- Genel Sekreter, Mustafa Çalı – ARGE ve Proje Birimi

Faaliyet 2.3.3 – Başarılı İşletmelerin Meclis / Meslek Komiteleri Toplantılarına Kabulü

Pandemi sebebiyle Meclis ve meslek komiteleri toplantıları, online olarak yapılmıştır.

Meclis Toplantıları; Melike Köse – Eğitim Birimi (KUTSO Akademi), Meslek Komite Toplantıları; Can Özmutaf- Dış Ticaret ve Sanayi Birimi

Faaliyet 2.3.4 – Ticari İş Birliği Fırsatlarının Oluşturulması

UR-GE projesi kapsamında Ambiente Fuar ziyareti sonrasına planlanan Yurtdışı Ticareti Alım Heyeti organizasyonu, pandemi sebebiyle yapılamamıştır.

Mustafa Çalı- ARGE ve Proje Birimi, Orhan Güngör – Akreditasyon Sorumlusu

Faaliyet 2.3.5 – Üyelerimizin İhracatlarını Geliştirmek Üzere Belirlenen Sektörlerde Kümelenmelerin Desteklenmesi

Geçmiş yılda yapılan Dış ticaret uzmanı geliştirme programı devamı için yapılan planlama, pandemi sebebiyle gerçekleştirilememiştir.

Gıda ve Makine sektörlerinde kümelenme faaliyetleri pandemi sebebiyle işletmelerin farklı ihtiyaçlarının doğmasından ve yurtdışı etkinliklerinin yapılamaması sebebiyle gerçekleştirilememiştir.

Orhan Güngör – Akreditasyon Sorumlusu, Mustafa Çalı – Arge ve Proje Birimi

Faaliyet 2.3.6 – KUTSO Avantaj Kart uygulamasının hayata geçirilmesi,

KUTSO avantaj kart uygulaması hayata geçirilmiş olup, 7 işletme ile tedarikçi taahhütnamesi imzalanmıştır.

Orhan Güngör – Akreditasyon Sorumlusu

Faaliyet 2.3.7 – Kütahya Seramik (İslah) Organize Sanayi Bölgesi Kurulması,

7 Nisan 2020 tarih ve 25 Sayılı Odamız Meclisi kararıyla, kuruluş çalışmaları başlatılan Kütahya Seramik İslah OSB'ye, Odamızın % 93,34 oran ile kurucu ortak olmasına, müteşebbis heyette odamızın 14 üye ile temsil edilmesine karar alınmıştır.



Ümran Kertiş- Genel Sekreter Yardımcısı

HEDEF 2.4: Odamız Faaliyetleri ve Çalışmalarına İlişkin Üyelerimizin Farkındalığının Artırılması

Faaliyet 2.4.1 – Basına Açık Yıllık Değerlendirme Toplantısı

02/03/2020 Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından ülkedeki 365 oda ve borsada eş zamanlı düzenlenen basın toplantısı, odamızda gerçekleştirildi. İdlib Saldırısı ve Barış Kalkanı Harekâtı sebebiyle, TOBB öncülüğünde meslek odaları, sivil toplum kuruluşları, dernekler ve sendikaların temsilcileri katılımında yapılan ortak basın açıklaması kamuoyuna deklare edildi.

28/04/2020 Odamızda gerçekleştirilen basın toplantısı ile TOBB Nefes Kredisi kamuoyuna açıklandı. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Hasan Öncel, Yönetim Kurulu Sayman Üyemiz Tolga Eskioğlu, Yönetim Kurulu Üyemiz M.Selman Hatipoğlu ile Denizbank Kütahya Şubesi Müdürü (Yönetim Kurulu Üyemiz) Şule Özbek İri katılmıştır.

19/06/2020 Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç, yerel televizyon Kanal 43 tarafından düzenlenen televizyon programına konuk olmuştur. Yayında, mesleki eğitim, kamu-üniversite-sanayi iş birliği, organize sanayi bölgeleri, paydaş kurum ve kuruluşlar, sivil toplum örgütleri ve meslek odaları işbirliği ile yapılan çalışmalar, pandemi dönemindeki faaliyetler, Kütahya Altıntaş Zafer Organize Sanayi Bölgesindeki gelişmeler ve yatırımlar gibi konularda bilgi vermiştir.

14/07/2020 Yönetim kurulumuzun ve yerel basın mensuplarımızın katılımı ile odamızda basın toplantısı gerçekleştirilmiştir. Odamızın son dönemlerdeki hizmet ve faaliyetleri, projeleri ve stratejik çalışmaları, pandemi sürecindeki çalışmaları, paydaşlarla iş birliği, mesleki eğitim ve iş geliştirme faaliyetleri, organize sanayi bölgeleri ve yatırımlar, üyelerin sorun ve taleplerine yönelik yapılan çalışmalar hakkında kamuoyu ile bilgi paylaşılmıştır.

Melike Köse – Basın Yayın Sorumlusu

Faaliyet 2.4.2 – Üye Ziyaretleri ile Oda Faaliyetleri Hakkında Bilgilendirme Yapılması

2020 yılı içinde Yönetim Kurulu üyelerinin katılımında 19 adet üye ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üye iletişimin artırılması için 2019 yılında başlanan meslek gruplarına göre üyelerin odaya davet edilerek gerçekleştirilen akşam yemekli toplantılar serisi de 2020 yılında pandemi kısıtlamalarına kadar sürdürülmüştür.

Mustafa Çalı –ARGE ve Proje Birimi

Hedef 2.5. Üyelerimiz İle İletişim Ağlarının Geliştirilmesi

Faaliyet 2.5.1 – E-Belge Kullanımının Yaygınlaştırılması

E-belge kullanımının yaygınlaştırılması üzerine odaya gelen üyeler bilgilendirmeler yapılmakta olup özellikle pandemi döneminde hızlı ve risksiz bir şekilde ihtiyaç duyulan belgelere üyelerin ulaşım sağlayabileceği hususunda tanıtıcı e posta gönderileri de yapılmıştır. 2019 yılında 337 olan e-belge kullanım sayısı 2020 yılında 302 olarak gerçekleşmiştir.



Kaan Varol – Bilgi İşlem Sorumlusu

Faaliyet 2.5.2 – Üye Geri Bildirim Etkinliğinin Arttırılması

2020 yılı içinde gelen üye öneri, istek, şikayetler ile ilgili talebin durum bilgi ve sonucu talep eden üyeye bildirilmiştir. Lobiler konu alan taleplerin sonucu genel olarak duyurulmuştur. Üye memnuniyet anketi çalışmasına katılan üyelerin cevapları sonucu geri bildirimde bulunulmuştur. Whatsapp'tan gelen tüm bilgi talepleri karşılanmıştır.

Semra Vural – Etkinlik ve Lobi Proses Sorumlusu

Faaliyet 2.5.3 – Üye İletişim Bilgilerinin Güncel Tutulması,

Stratejik İş Planında belirlendiği üzere, TOBB Net Üye Modülündeki yetkili kişilere ait cep telefonu numaralarını son iki ay içerisinde atılan SMS'lerden bir veya daha fazla SMS'in ulaşmadığının tespit edilmesi halinde, üçüncü ayın başında güncellemeleri yapılmaktadır. 2020 yılı içerisinde iş planında belirtildiği talimatlara göre Ekim sonu itibari ile toplam 108 adet GSM numarasının güncellemesi sms programı üzerinden gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 01.09.2020 tarihli YK kararı ile İŞKUR iş başı eğitim programı kapsamında alınan personellerin yapmış olduğu üye bilgileri güncelleme telefon aramalarında ise, toplam 500 adet GSM numarasının güncellemesi yapılmıştır.

Semra Vural – Etkinlik ve Lobi Proses Sorumlusu

Faaliyet 2.5.4 – Tüm Üyelerin Telefonla Aranarak İletişim Bilgilerinin Güncellenmesi ve Taleplerinin Alınması,

2020 yılında İŞKUR işbaşı destek programı desteği ile 3 yardımcı personel istihdam edilmiş olup tüm üyeler telefon ile arama çalışması yapılmıştır. Bu çalışma sonrasında üyelerimizin %99'nun (3923 üye) telefon bilgileri sistemdeki bilgilerle eşleştirilmesi tamamlanmıştır. Üyelerimizin %77'si (3073 üye) – eposta adresleri teyit edilmiş veya güncelleme yapılmıştır.

Ümran Kertiş – Genel Sekreter Yardımcısı

3-STRATEJİK AMAÇ: İLİMİZİN TİCARET VE SANAYİ ALANINDA GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK

Hedef 3.2. Zafer OSB'nin Kuruluşuna Öncülük Etmek ve Yatırımcı Kazandırılması Yönünde Etkin Rol Üstlenmek

Faaliyet 3.2.1 – Kütahya Altıntaş Zafer OSB'nin Kuruluşuna Yönelik Alt Yapı İşlerinde lobi faaliyetleri yapmak

25/08/2020 Cumhurbaşkanlığı Yatırım Destek Ofisi'ne, Kütahya Altıntaş Zafer OSB'deki, Doğalgaz ve enerji nakil hattı ihalelerin yapıldığı, alt yapı için önemli olan ihale konusu işlerin 2020 sonu itibari ile tamamlanmasına dair destek talebimiz iletilmiştir. Konuyla ilgili, Yönetim Kurulu Başkanımız Cumhurbaşkanlığı Yatırım Destek Ofisi Başkanı Ahmet Burak Dağlıoğlu ile video konferans yöntemiyle gönderdiğimiz yazımıza cevaben görüşme sağlanmış olup, Kütahya Altıntaş Zafer OSB'nin yatırım



programlarında olduğunu, pandemi sürecinden sonra ilimize ziyaret gerçekleştireceklerini, yurtiçi ve yurt dışından gelen yatırımcılara, yatırım yapmaları için bölgemizi önerdiklerini ifade etmişlerdir.

27/02/2020 tarihinde Zafer Kalkınma Ajansı Bölgesel Destek Programları Açılış ve İmza Töreni için ilimize gelen Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank'a, taleplerimizi içerir dosya takdim edilmiştir. Taleplerimizden olan, Zafer OSB alt yapı çalışmalarına başlanmıştır.

Ümran Kertiş - Genel Sekreter Yardımcısı, Semra Vural – Etkinlik ve Lobi Proses Sorumlusu

Faaliyet 3.2.2 – Zafer OSB'ye İlişkin Bilgi Paylaşımı Yapılması

Zafer OSB ile ilgili olarak aşağıdaki 9 şirket ile bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiştir.

1.) 23.06.2020 - YUTEKS TEKSTİL LTD.ŞTİ./BURSA, 2.) 26.06.2020 - TAVA ORMAN ÜRÜNLERİ LTD.ŞTİ./KÜTAHYA, 3.)29.06.2020 - ÖZERTAŞ KİMYA MADEN LTD.ŞTİ./KÜTAHYA, 4.) 10.06.2020 - GÜNES PLASTİK A.Ş./KOCAELİ, 5.)29.06.2020 - SELKA PREFABRİK YAPI ELEMANLARI A.Ş./ESKİŞEHİR, 6.)10.07.2020 - PLASTİF YAPI MALZEMELERİ LTD.ŞTİ./İSTANBUL, 7.)19.08.2020 - VİG METAL A.Ş./KÜTAHYA, 8.)05.10.2020 - ADA KUPA SERAMİK LTD.ŞTİ., 9.)07.10.2020 - SARDUNYA ORMAN ÜRÜNLERİ LTD.ŞTİ./İNEGÖL-BURSA

Salih Nafi Alıç - Genel Sekreter, Orhan Güngör - Akreditasyon Sorumlusu

Hedef 3.3. Yatırımcılara, Girişimcilere, Üyelere Sektörel ve İlimizin Yatırım Ortamlarına İlişkin Bilgilendirme Desteği Sağlanmak ve Farkındalık Oluşturmak

Faaliyet 3.3.1 – İlimiz Yatırım Ortamlarına ve Sektörlere İlişkin Rapor Hazırlanması

Kütahya Makine sektör raporu, Seramik Sektörü Kanada Ülke Raporu, Seramik Sektörü BAE Ülke Raporu, Seramik Sektörü ABD Ülke Raporu, ABD Seramik Kaplama Malzemeleri Pazarı raporları web sitesinde yayınlanmıştır.

Orhan Güngör – Akreditasyon Sorumlusu

Faaliyet 3.3.2 – Başka İllerdeki Yatırımcılara İlimiz Yatırım Ortamıyla İlgili Danışmanlık ve Bilgilendirme Faaliyeti Düzenlenmesi

2019 yılında Bursa, İstanbul, Kocaeli, Balıkesir, Ankara ve Gaziantep illerine ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

10/06/2020 İlimize yeni bir yatırım yapmak için gelen Güneş Plastik Kalıp Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi Mesut Güneş ile beraberindeki heyet, Yönetim Kurulumuzu ziyaret etmiştir. İşletmeye, Kütahya Altıntaş Zafer Organize Sanayi Bölgesinde 534 bin metrekare yer tahsis edilmiştir.

19/06/2020 Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç, yerel televizyon Kanal 43 tarafından düzenlenen televizyon programına konuk olmuştur. Yayında, mesleki eğitim, kamu-üniversite-sanayi iş birliği, organize sanayi bölgeleri, paydaş kurum ve kuruluşlar, sivil toplum örgütleri ve meslek odaları işbirliği ile yapılan çalışmalar, pandemi dönemindeki faaliyetler, Kütahya Altıntaş Zafer Organize Sanayi Bölgesindeki gelişmeler ve yatırımlar gibi konularda bilgi vermiştir.



01/07/2020 Ege TV Basın Kulübü programı canlı yayınında Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç konuk edilmiştir. Güncel ekonomik konular, Kütahya'daki organize sanayi bölgeleri ve yatırımlar, pandemi döneminde yapılan çalışmalar, projeler, üye taleplerine ve ihtiyaçlarına yönelik faaliyetler, üniversite sanayi iş birliği, paydaşlar ile iş birliği yürütülen çalışmalar gibi konularda bilgi paylaşmıştır.

14/07/2020 Yönetim Kurulumuzun ve yerel basın mensuplarımızın katılımı ile odamızda basın toplantısı gerçekleştirilmiştir. Odamızın son dönemlerdeki hizmet ve faaliyetleri, projeleri ve stratejik çalışmaları, pandemi sürecindeki çalışmaları, paydaşlarla iş birliği, mesleki eğitim ve iş geliştirme faaliyetleri, organize sanayi bölgeleri ve yatırımlar, üyelerin sorun ve taleplerine yönelik yapılan çalışmalar hakkında kamuoyu ile bilgi paylaşmıştır.

10/08/2020 Savronik işletmesi Yönetim Kurulu Başkanı Dr.Faruk Ağa Yarman ile beraberindeki heyet, Yönetim Kurulumuzu ziyaret ederek, ilimizdeki yatırım planlarına ilişkin bilgi paylaşmıştır. Yatırım girişiminden ve ziyaretten memnuniyet duyulduğu, odamızın iş birliğine ve desteğe hazır olduğu belirtilmiştir.

08/09/2020 Cumhurbaşkanlığı Yatırım Destek Ofisi Başkanı Ahmet Burak Dağlıoğlu ile video konferans görüşmesi yapan Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç, ilimizdeki cazip yatırım imkanları ile Kütahya Altıntaş Zafer Organize Sanayi Bölgesi çalışmalarına ilişkin bilgi sunmuş, ilimiz adına odamızın görüş ve taleplerini aktarmıştır.

24/11/2020 Kütahya Valisi Ali Çelik başkanlığındaki heyetle, Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç'ın katılımında, üyelerimiz Vig Metal ile Tulu Porselen işletmelerine ziyaret yapılmıştır. Üretimleri, yatırımları, teknolojik gelişmelere uyum süreçleri, ildeki kuruluşlardan yararlanma ve destek alma durumları hakkında bilgi alınmıştır.

18/12/2020 Belarus İstanbul Başkonsolosu Aleksei Shved, Yönetim Kurulumuzu ziyaret etmiştir. Yapılan görüşmede, ticari iş birliği yapılabilecek konularda fikir alışverişine bulunulmuş, karşılıklı yatırım ve ihracat imkânları paylaşılarak, ilimizde öne çıkan sektörlerle ilişkin bilgi verilmiştir. Belarus ile Kütahya arasında, karşılıklı ziyaretler, işletmeler için ikili iş görüşmeleri planlanmasına, ticari iş birliği yapılabilecek işletmelerin eşleştirilmesi için çalışma yürütülmesi konularında görüş birliğine varılmıştır.

Orhan Güngör – Akreditasyon Sorumlusu

Faaliyet 3.3.3 – Yatırımcıların Şehre Çekilmesi Amacıyla Paydaşlarımızla Ortak Görünürlük Çalışması Yürütülmesi

12/02/2020 Gediz Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde gerçekleştirilen, Kütahya ve ilçeleri oda borsa müşterek toplantısına, Meclis Başkanımız Nafi Güral, Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Hasan Öncel, Yönetim Kurulu Üyemiz Mustafa Aktaş, Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıç katılmıştır. Toplantıda, il, ilçe ve bölge sorunları ve çözüm önerileri, ortak yapılabilecek çalışmalar müzakere edilmiştir. Ayrıca, Zafer Kalkınma Ajansı yetkilileri tarafından "Sektörel Mükemmeliyet Merkezlerinin Kurulması Yoluyla Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Artırılması Hibe Programı" hakkında bilgi verilmiştir. Birlik ve beraberliğin önemi tekrarlanan



toplantıda, Gediz Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Vedat Öztürk, Murat Dağı Termal Turizm ve Kayak Merkezinin tanıtımı için destek beklendiğini dile getirmiştir.

25/02/2020 “KOBİ Koçluğu ve Uluslararası Ticaret İçin Akdeniz İş Diyalogu” AB Projesi kapsamında, İspanya (Caceres TSO), İtalya (Viterbo TSO), Yunanistan (Selanik TSO) ülkeleri temsilcilerinden oluşan heyet ile odamızda toplantı gerçekleştirilmiş, sektörel bilgilendirme ile devlet destekleri ve iyi uygulamalar paylaşılmıştır.

01/07/2020 Ege TV Basın Kulübü programı canlı yayınında Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç konuk edilmiştir. Güncel ekonomik konular, Kütahya’daki organize sanayi bölgeleri ve yatırımlar, pandemi döneminde yapılan çalışmalar, projeler, üye taleplerine ve ihtiyaçlarına yönelik faaliyetler, üniversite sanayi iş birliği, paydaşlar ile iş birliği yürütülen çalışmalar gibi konularda bilgi paylaşmıştır.

01/07/2020 Gaziantep Üniversitesi Genel Sekreteri Ayhan Doğan, Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç’ı ziyaret ederek, ilimizdeki sosyal ve ekonomik duruma ilişkin sohbet etmiş, yayınlanmış olan kitabını takdim etmiştir.

Genel Sekreter Yardımcısı Ümran Kertiş

HEDEF 3.4. Uluslararası Ticaretin İlimizde Gelişmesine Katkı Sağlamak

Faaliyet 3.4.1 – Kütahya’ya Özgü Ülke Raporları Hazırlanması

İlimiz dış ticaret raporu hazırlanarak web sitesinde yayınlanmış olup, seramik sektörüne özel 4 adet ülke raporu web sitesinde yayınlanmıştır.

Can Özmutaf – Dış Ticaret ve Sanayi Birimi Sorumlusu

Faaliyet 3.4.2 –Dış Ticaret Faaliyetleri Düzenlenmesi

Tek Nokta Danışmanlık Ofisi ile 57 firmaya bilgi danışmanlık, 10 firmaya KOBİ koçluğu hizmeti sağlanmıştır. İhracat Destek Ofisi ile de 16 firmaya ihracat destek ofisi danışmanlık desteği sağlanmış, dış Pazar araştırma raporları hazırlanmıştır.

Can Özmutaf – Dış Ticaret ve Sanayi Birimi Sorumlusu

Faaliyet 3.4.3 – Yurtdışı İşbirliklerinin Geliştirilmesi

25/02/2020 “KOBİ Koçluğu ve Uluslararası Ticaret İçin Akdeniz İş Diyalogu” AB Projesi kapsamında, İspanya (Caceres TSO), İtalya (Viterbo TSO), Yunanistan (Selanik TSO) ülkeleri temsilcilerinden oluşan heyet ile odamızda toplantı gerçekleştirilmiş, sektörel bilgilendirme ile devlet destekleri ve iyi uygulamalar paylaşılmıştır.

08/10/2020 Şehir Eşleştirme Hibe Programı kapsamında, Kütahya Belediyesi ve Macaristan Pecs Belediyesi ortaklığında, ilimizdeki kurum kuruluşlar ile sivil toplum kuruluşlarının iştiraki ve katkısıyla yürütülen “Kütahya ve Pecs İş Birliğinin Güçlendirilmesi için Kültür ve Yaratıcılık Projesi”nin kapanış toplantısı, video konferansla gerçekleştirilmiştir. Kütahya Belediye Başkanı Prof.Dr. Alim Işık ile bürokratların katıldığı toplantıya, Odamızı temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Hasan Öncel



katılmıştır. İki şehir arasındaki iş birliğinin artırılması, her iki şehrin de kültür aracılığıyla sürdürülebilir kalkınmaya ve ekonomik gelişmeye katkı sağlaması yönünde istişare yapılmıştır.

18/12/2020 Belarus İstanbul Başkonsolusu Aleksei Shved, Yönetim Kurulumuzu ziyaret etmiştir. Yapılan görüşmede, ticari iş birliği yapılabilecek konularda fikir alışverişine bulunulmuş, karşılıklı yatırım ve ihracat imkânları paylaşılarak, ilimizde öne çıkan sektörlerle ilişkin bilgi verilmiştir. Belarus ile Kütahya arasında, karşılıklı ziyaretler, işletmeler için ikili iş görüşmeleri planlanmasına, ticari iş birliği yapılabilecek işletmelerin eşleştirilmesi için çalışma yürütülmesi konularında görüş birliğine varılmıştır.

Can Özmutaf – Dış Ticaret ve Sanayi Birimi Sorumlusu

Faaliyet 3.4.4 – Yurt Dışı İş Geliştirme Ziyaretlerinin Düzenlenmesi

09-11/02/2020 Frankfurt'ta düzenlenen Ambiente Uluslararası Hediyelik Eşya ve Züccaciye Fuarı'na, üyemiz işletmeler ile katılım sağlanmış, Yönetim Kurulu Üyemiz Fatih Alkış ile Meclis Üyemiz Hasan Acar, personelimiz Mustafa Çalı heyete refakat etmiştir.

Genel Sekreter Salih Nafi Alıç

Can Özmutaf – Dış Ticaret ve Sanayi Birimi Sorumlusu

Hedef 3.5. İlimizdeki Paydaşlarla Birlikte Ortak Lobi Faaliyetleri Yapmak

Faaliyet 3.5.1 – ildeki paydaşlarla ilin gelişimine ve ilin Tanıtımına Yönelik Çalışmaların Desteklenmesi

İlimizin UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağına dâhil olmasıyla başlayan çalışmaların desteklenmesi amacıyla Kütahya Belediyesi, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Odamız ve Kütahya Çiniciler Fotoğrafçılar ve El Sanatları Esnaf Odası ortaklığında Zafer Kalkınma Ajansı işbirliğinde oluşturulan (Improving Digitalization and Creativity Ecosystem in Kütahya as a member of UNESCO Creative Cities Network - Rekabetçi Sektörler Programı) projesi onaylanmıştır.

Genel Sekreter Yardımcısı Ümran Kertiş

Faaliyet 3.5.2 – İldeki Paydaş ve Kilit Karar Alıcılar ile Ortak Görüş Oluşturmak için Toplantı ve Ziyaretlerin Gerçekleştirilmesi

Kilit karar alıcılarla 2020 yılında toplam 32 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

Melike Köse – Kalite Yönetim Temsilcisi

Faaliyet 3.5.3 – Takibi Gerçekleştirilen Lobi Faaliyetlerine İlişkin Kamuoyu Bilgilendirilmesi

2020 yılında 29 adet lobi faaliyeti yürütülmüş ve lobi faaliyetleri listemiz web sitesinde yayınlanmıştır.

Semra Vural – Etkinlik ve Lobi Prosesi Sorumlusu



Faaliyet 3.5.4 – İlin Tanıtımı İçin Paydaşlarla Çalışma Gruplarının Oluşturulması ve Lobi Faaliyetlerinin Yapılması

2020 yılında, Zafer havalimanı çalışma grubu, 30 Ağustos Zafer Bayramı Çalışma grubu, Covid-19 denetim çalışma grubu çalışmaları sürdürülmüştür. Zafer havalimanı çalışma grubu, uçuşların tekrar başlaması üzerine çalışmalar yürütmüştür. Covid-19 çalışma grubu üyelerimizin pandemiden en az etkilenmeleri ve alınması gerekli önlemler hakkında bilgilendirmeler yapmıştır.

Orhan Güngör – Akreditasyon Sorumlusu

Hedef 3.6. Kütahya da İmalat Sanayisinin Gereksinimlerine Uygun Olarak Ara(nan) Elemanların Niteliğinin ve İstihdam Edilebilirliğinin Artırılmasına Katkı Sağlamak

Faaliyet 3.6.1– KUTSO MTAL’yi %20’lik Dilimden Tercih Eden Öğrencilere Burs Verilmesi

2019 – 2020 eğitim döneminde	2020-2021 eğitim döneminde
3 öğrenci,	6 öğrenci,

Ümran Kertiş – Genel Sekreter Yardımcısı

Faaliyet 3.6.4– Atatürk MTAL’ye Endüstri 4.0 Laboratuvarı Kurulmasına Destek Olunması Faaliyet

MEGDEP projesi yazılmış ve eş finansman sağlanmıştır.

Mustafa Çalı –ARGE Proje Birimi

Faaliyet 3.6.7– Kütahya Organize Sanayi Bölgesinde (OSB) Mesleki ve Teknik Lise Yapımı

TOBB tarafından yaptırılan Meslek Lisesi için Kütahya OSB’de yer tahsis edilerek, inşaatın yaklaşık % 80’i tamamlanmıştır. Okul binası inşaatının tamamlanması sonrasında, Kütahya Organize Sanayi Bölgesi tarafından yurt ve gerekli ek sınıfların inşaatı yapılacaktır.

Ümran Kertiş – Genel Sekreter Yardımcısı