



KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası, üyeleri ile olan ilişkilerinde uygulamakta olduğu kalite yönetim sistemini Kalitasyon markasıyla tescil etmiş ve yasal mevzuatlar çerçevesinde, Dürüstlük, Tarafsızlık, Karşılıklı saygı ve güven, Üye menfaati, Tasarruf, Sorumluluk bilinci, Fırsat eşitliği, Olumlu yaklaşım, Gizlilik, Aidiyet, Üye ve Çalışan Memnuniyeti, Öncü olma değerlerine bağlı, üye odaklı yönetim anlayışı ile;

- Üyeleri için lobicilik faaliyetlerinde bulunarak,
- Üyelerinin talepleri doğrultusunda eğitimler düzenleyerek,
- Üyelerinin şikâyet, talep ve sorunlarını ön yargısız ve adil şekilde kurduğu sistem içerisinde değerlendirerek,
- Üyelere hatasız ve güler yüzlü hizmet sunarak,
- Üyelerin yurt içi ve yurt dışı yatırımlar yapmalarını teşvik ederek,
- Üyelerinden gelen sorunlara nitelikli personeli, idarecileri ve danışmanları ile birlikte uygulanabilir çözüm önerileri bulup, uygulayarak,
- Üyelerinin memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı kendisine misyon edinerek, üye ilişkilerinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Esin Gral Argat
Yönetim Kurulu Bařkanı